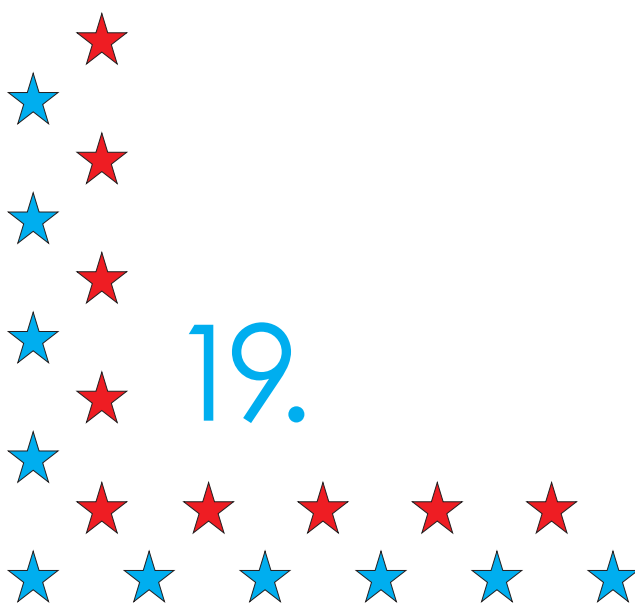


povídej, z. s.



Výroční
zpráva

2017





povídej, z.s.



Výroční
zpráva

za rok 2017

ÚČEL A CÍLE POVÍDEJ, Z. S.

ÚČEL

Povídej, z. s. je samosprávná nezisková organizace založená za účelem poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE A PROSTŘEDKY

Naplnění účelu spolku dosahujeme následujícími prostředky:

1. Zajišťujeme pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc na telefonu Linky důvěry. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. V rámci služby Krizové pomoci zajišťujeme první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, emergentní psychoterapii a preventivní péči v oblasti mezilidských vztahů.
3. V rámci spolupráce s OSPOD zajišťujeme první psychologickou pomoc, poradenství a psychoterapii pro ohrožené rodiny.
4. Zajišťujeme následnou péči a kontakty v rámci psychosociální sítě.
5. V rámci své odborné působnosti nabízíme a organizujeme další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.
6. Spolupracujeme na rozvoji sociální služby v rámci komunitních plánů měst a kraje.

PROFIL

Povídej, z. s. je zapsán ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010. Navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.

Činnost zapsaného spolku je upravena Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Povídej, z. s. je samostatnou právnickou osobou.

K naplňování stanovených cílů Povídej, z. s. zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé a čtenáři naší výroční zprávy,

opět Vám předkládáme výsledky naší práce ve formě výroční zprávy a těší nás, že se s nimi můžete seznamovat už 19. rok. Rekapitulace naší celkové činnosti spíše náleží k roku 2018, kdy budeme slavit 20 let od vzniku organizace a prvních počinů na poli krizové intervence. V roce 2017 jsme se plně věnovali naší práci a rozvíjení služeb podle našich možností a potřeb klientů. Díky naší práci potkáváme mnoho zajímavých lidí, kterým pomáháme, a oni nás zpětně obohacují mezilidskou zkušeností. Jedna milá dáma nás přivedla na zajímavý text od Františka Nepila, o který bychom se s Vámi chtěly podělit a popřát jeho slovy Vám všem: „Přeju Vám, až na Vás dolehne bezradnost, bázeň nebo stesk, abyste se někoho dovolali. Někoho, kdo na Vás nehokne jen nějakou obyčejnou banální výmluvu. A Vaším bližním přeju, abyste Vy sami ani nad malým lidským trápením nemávali rukou.“

Za podporu chceme poděkovat všem donátorům a podporovatelům. Stejně tak chceme poděkovat všem našim krizovým pracovníkům, že jsou právě těmi bližními, kteří nad jakýmkoliv lidským trápením nemávnou rukou, ale s plným nasazením mu věnují pozornost. Zajímají se o člověka, který trápením prochází, a dávají podporu jeho životu. Děkujeme za jejich skvělou práci a osobní nasazení, za neustálou ochotu se vzdělávat a tříbit kvalitu služeb.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně Povídej, z. s.

Orgány Povídej, z. s.

Výbor

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

Revizní komise

Jana Náhlovská
Mgr. Petr Hammerlindl
Bc. Heda Kalva, DiS.

Členové Povídej, z. s.

Mgr. Veronika Andrllová
Mgr. Barbora Bajová
Mgr. Ivona Baklíková
Mgr. Eva Bicanová
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Iona Gembiczská
Mgr. Petr Hammerlindl
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Bc. Heda Kalva, DiS.
Mgr. Jana Kmochová
Mgr. Jana Komárková
Bc. Roman Kunc
Alžběta Mézlová
PhDr. Eva Morawská
PhDr. Martina Skalníková
Mgr. Eva Soukupová
Mgr. Zuzana Sůvová
Mgr. Veronika Šenkapounová
Mgr. Veronika Waneková
Čestní členové
Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

Kontaktní údaje

Povídej, z. s., Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111, mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz, skype: linkaduvery.kh

IČO: 67984860

Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131 265 551/0300

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Členská schůze Povídej, z. s.		
Výbor Povídej, z. s. PhDr. Eva Morawská - předsedkyně Mgr. Jana Komárková - místopředsedkyně Mgr. Eva Bicanová Kontrolní komise Povídej, z. s. Jana Náhlovská Bc. Heda Kalva, DiS. Mgr. Petr Hammerlindl		
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová - ředitelka		
Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání	Odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Soukupová Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Veronika Waneková Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor Externisté 10 konzultantů LD	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých)</i> Mgr. Veronika Waneková <i>(psycholog, psychoterapeut)</i> Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i> PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog - problematika dětí)</i> Mgr. Zuzana Sůvová <i>(dětský psycholog – problematika dětí a dospívajících)</i> Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut)</i> Mgr. V. Šenkapounová <i>(psycholog-psychoterapeut)</i>	Interní zaměstnanci Vedoucí projektu Mgr. Veronika Waneková Externisté PhDr. Martina Skalníková Mgr. Zuzana Sůvová PhDr. Eva Morawská

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2017

Centrum krizové intervence	1986 kontaktů, 2900 intervencí
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 1702 Intervence - hovor: 856 internetové poradenství: 22
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	148 případů dospělí a páry = 382 konzultací (764 intervencí) 166 případů dětí a rodin = 485 konzultací (970 intervencí) 21 zpráv pro OSPOD a soud
Odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené	76 případů = 338 konzultací (676 intervencí) –intervence na přímou žádost OSPOD, z toho 4 případy asistovaného styku 74 odborných zpráv pro OSPOD
	10 besed na školách – 150 dětí

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2017

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvahu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2017 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 10 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin a svátky. Mgr. Veronika Waneková se v r. 2017 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci, zvýšila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

Celkové personální obsazení v r. 2017:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
speciální pedagog – krizový intervent	1	VŠ	vedoucí LD, konzultant LD	1	0,1 manažerská a administrativní práce 0,9 služba telefonické krizové intervence
psycholog-krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,3	0,2 manažerská práce, administrativa, supervize 0,1 telefonická krizová intervence
psycholog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant LD	0,12	0,12 služba telefonické krizové intervence
Celkem	3			1,42	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Pedagog-krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	254	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog-krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	180	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Psycholog-krizový intervent	3	VŠ	konzultant linky důvěry	482	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovník - krizový intervent	3	VŠ	konzultant linky důvěry	469	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog - krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	210	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	10			1595	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2017 byla Linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách - linkaduvery.kh.cz.

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry o něco nižší, ale více bylo kontaktů typu intervence - hovory týkající se závažných témat. **Od r. 2016 mají klienti možnost volat na Linky důvěry také přes skype: linkaduvery.kh.**

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry v roce 2017: 1702, z toho 856 typu intervence (hovor) + 22 písemných intervencí přes internetové poradenství.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2017 bylo poskytnuto internetové poradenství ve 22 případech.

TÉMATATA ŘEŠENÁ NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2017

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika - (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	594	28
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	781	37
Psychopatologie	238	11
Sociálně právní problematika - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	46	2
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	220	11
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	70	3
Problematika závislostí	68	3
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	15	1
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	61	3
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	10	1
Problematika menšin	0	0

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
7-10	2	0
11-15	48	5
16-18	30	3
19-26	42	5
27-35	208	24
36-49	455	52
50-64	84	10
65-80	9	1

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	443	50
Ženy	435	50

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2017

Poradna pro lidi v tísni byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísni je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnutí pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2017 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následně psychologické, emergentní psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísni se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé odborné vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, Dětským krizovým centrem v Praze a dalšími orgány. Rodiny vyhledávají krizovou pomoc spontánně nebo na doporučení.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě
-

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situaci a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu Kr-tec. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

Poradna pro lidi v tísní svojí krizovou službou pro děti vychází vstříc potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebepřijetím, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení odborníků Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

Personální zajištění Poradny pro lidi v tísní- služba Krizové pomoci

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut	0,65	0,25 manažerská práce a supervize 0,4 psychoterapeut- psycholog poradny
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	psycholog- psychoterapeut	0,4	0,4 krizová intervence, emergentní psychoterapie
Celkem	2			1,05	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	456	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/psycho- terapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	121	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/pora- dce: Mgr. Zuzana Sůvová	1	VŠ	dětský psycholog, krizový pracovník,	251	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/psyc- hoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	96	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/krizo- vý pracovník: Mgr. Veronika Šenkounová	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	52	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem	5			976	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Interní odborník:

Mgr. Veronika Waneková – *psycholog, psychoterapeut (problematika dětí a dospělých)*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Zuzana Sůvová – *dětský psycholog (problematika dětí a dospívajících)*

Mgr. Petr Hammerlindl – *psycholog (problematika dospělých a dospívajících)*

V roce 2017 vedla Poradna pro lidi v tísní 314 případů při 867 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 1734 intervencí a vydala 21 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

148 případů (382 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 166 případů (485 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny. Ve 21 případech si rodiče vyžádali zprávu pro OSPOD nebo si situace dětí vyžádala spolupráci s OSPOD.

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2017

Problematika	DOSPĚLÍ Počet případů	DĚTI A RODINY Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	50	61
Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný kontakt	5	14
Problematika syndromu CAN	0	4
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	1	4
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	88	78
Problematika závislostí - drogy	1	1
Zdravotní problematika	6	1
Náhlá nečekaná traumatizující situace	12	5
Psychopatologie	7	9
Šikana	0	1
Problematika menšin	0	0

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2017

Děti a jejich rodiny- 166 rodin	348 osob
Děti do 5 let	19
Děti 6 – 10 let	58
Děti 11-14 let	54
Děti 15-18 let	26
Matka	130
Otec	47
Prarodiče	9
ostatní příbuzní	5
Dospělá populace – 148 jednotlivců nebo párů	158 osob
Muži	36
Ženy	122

ODBORNÉ PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ PRO RODINY VYHODNOCENÉ OSPOD JAKO OHROŽENÉ – SLUŽBA PODLE ZÁK. 359/99 SB.

Od roku 2013 tvoří specifickou skupinu klientů rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a zintenzivnila se spolupráce mezi OSPOD a poradnou. Od r. 2015 se etablovalo **Odborné psychologické poradenství pro ohrožené rodiny jako samostatná služba pro OSPOD**, která využívá prvků krizové intervence, ale je specifická právě kvůli úzké spolupráci s OSPOD.

Povídej, z. s. je oprávněno k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

Personální zajištění projektu Odporné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	ředitelka	0,05	0,05 manažerská práce a supervize
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Wanecková	1	VŠ	vedoucí projektu - poradce	0,2	odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie, asistovaný styk
Celkem	2			0,25	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog	181	odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie
pedagog/psycho terapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	pedagog-poradce	4	odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie
psycholog/pora dce: Mgr. Zuzana Sůvová	1	VŠ	dětský psycholog	151	odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie
Celkem	3			336	

V rámci projektu Psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené bylo OSPODem do péče posláno 76 rodin, kterým bylo poskytnuto 338 konzultací (676 intervencí), ve 4 případech byl poskytován asistovaný kontakt. Vydáno bylo 74 odborných zpráv.

Děti a rodiny poslané OSPOD - 76 rodin	185 osob
děti do 5 let	17
děti 6 - 10 let	32
děti 11 - 14 let	25
děti 15 - 18 let	12
Matka	59
Otec	29
Prarodiče	7
ostatní příbuzní	4

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PSYCHOLOGICKÉM PORADENSTVÍ PRO OHROŽENÉ RODINY

Problematika	
Problematika vztahová - rodinná	21
Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný styk	31
Problematika syndromu CAN	4
Problematika sociální patologie vztahu - domácí násilí	1
Problematika osobní a existenciální - sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	14
Problematika závislostí - drogy	0
Zdravotní problematika	0
Náhlá nečekaná traumatizující situace	4
Psychopatologie	0
Šikana	0

ODBORNÁ POMOC PĚSTOUNSKÝM RODINÁM

V roce 2013 se rozvinula spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí v Kutné Hoře také v oblasti vzdělávání o odborné péče o pěstounské rodiny. Tato spolupráce pokračovala i v dalších letech. V roce 2017 bylo poskytnuto individuální vzdělávání manželskému páru pěstounů v rozsahu 12 hodin.

Odborné psychologické poradenství pro pěstouny a děti v jejich péči bylo poskytnuto 3 pěstounským rodinám.

SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2017 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora Mgr. Evy Bicanové (akreditace ČAPLD) a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a Poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích.

Většina týmu pracovníků Linky důvěry absolvovala akreditovaný kurz Úvod do zvládnutí obtížných komunikačních situací při práci s klienty (8 hodin), část týmu se účastnila odborné konference Diference a opakování (8 hodin), ostatní absolvovali jiné kurzy v rámci své specializace.

Mgr. Sůvová je v dlouhodobém výcviku pro systematické vzdělávání v psychoterapii v Libereckém institutu pro psychoterapii a psychosomatiku.

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, workshopů a supervizí v oblasti sociální práce a psychoterapie a společně s vedoucí Linky důvěry Mgr. Evou Soukupovou se zúčastnila sněmu České asociace pracovníků linek důvěry a manažerské supervize.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V r. 2017 jsme pokračovali v našich programech primární prevence. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 10 skupin žáků a studentů ve věku od 9 do 21 let, celkem bylo osloveno 135 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Veronika Waneková. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.

PROPAGACE

Propagace služeb Centra krizové intervence, Povídej, z. s. , pod které služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2017

Výnosy	2.482.644
Část hosp. výsledku minulých let použita na výdaje roku 2017	10.325
Náklady	2.492.969

VÝNOSY

Středočeský kraj (S-0249)	1.552.200
Humanitární fond Středočeského kraje	115.000
MPSV – program na podporu rodiny	189.600
Město Kutná Hora	480.000
Město Čáslav	40.000
Město Kolín	62.400
Tržba z prodeje služeb – vzdělávání a poradenství pro pěstouny	27.200
Úroky z BÚ	225
Členské příspěvky	6.000
dary (MVE PLUS)	10.000
ostatní provozní výnosy	19
VÝNOSY CELKEM	2.482.644

NÁKLADY

Materiálové náklady	95.586
Kancelářské potřeby	17.250
Spotřeba materiálu	3.748
Odborná literatura	744
Drobný hmotný majetek do 40.000	43.844
Spotřeba nehmotného mat. – do 40.000	30.000
Spotřeba energie	77.327
Oprava a údržba	0
Cestovné	3.198
Služby	353.758
Nájemné	128.520
Telefony	38.313
Poštovné	1.862
Školení, supervize	19.825
Propagace	10.169

SW služby	7.400
Účetní služby	137.940
Ostatní služby	9.729
Osobní náklady	1.942.116
Hrubé mzdy	1.022.465
OON – DPČ	246.000
OON - DPP	245.340
Sociální pojištění organizace	313.895
Zdravotní pojištění organizace	113.003
Náhrada mzdy (dočasná prac.neschopnost)	1.413
Ostatní náklady	20.984
Ostatní daně a poplatky	6.322
pokuty, penále	201
Jiné provozní náklady (nedaňové)	1.620
Pojištění organizace a služeb	9.951
Bankovní poplatky	2.890
NÁKLADY CELKEM	2.492.969

Finanční účty celkem	170.176
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2016	-
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2016	12.713

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	-	10.325
Hospodářský výsledek z fin. operací	-	12.615
Provozní hospodářský výsledek		2.290
Výdaje neovlivňující základ daně		38.545
Příjmy nezahrnované do základu daně		6.000
Základ daně	-	51.228

KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

Krize

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

Krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu

jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

Emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

Krátkodobá psychoterapie

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

Supervize

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Středočeský kraj

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Město Kutná Hora

Město Čáslav

Město Kolín

MVE Čáslav



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR studio

Náklad: 50 ks

Kutná Hora 2018

