



o. s. povídej



Výroční
zpráva

za rok 2011

POSLÁNÍ A CÍLE OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE

Cíli, kterými naplňujeme naše poslání, jsou:

1. Obecným cílem sdružení je pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. Dalším cílem je nabídka činností úzce spjatých s psychoterapeutickou první pomocí, krizovou intervencí a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí.
3. O. s. Povídej zajišťuje informační službu zprostředkující další kontakty v rámci psychosociální sítě.
4. V rámci své působnosti o. s. Povídej nabízí, realizuje a organizuje další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

PROFIL

Občanské sdružení Povídej bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998. Je dobrovolným nepolitickým sdružením odborné i laické veřejnosti v oblasti péče o občany, kteří se ocitají v životní krizi.

Činnost sdružení je upravena zákonem č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Sdružení je samostatnou právnickou osobou. K naplňování stanovených cílů sdružení zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

SLOVO PŘEDSEDKYNĚ VÝBORU OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Milí přátelé,

opět máme po roce příležitost se setkat nad stránkami výroční zprávy občanského sdružení Povídej.

Čas strávený při jejím zpracování je pro nás vždy příležitostí k malému zastavení, k ohlédnutí se za uplynulým rokem, k zamyšlení nad tím, co se nám dařilo, co všechno jsme zvládli, na co můžeme být pyšní, a zároveň k zamyšlení nad tím, co bychom mohli udělat lépe, kde ještě máme nějaké rezervy.

Každý rok působení našeho občanského sdružení je v něčem stejný a v něčem jiný.

Co je stejné, co se nemění, co je kontinuální, je naplňování našeho poslání – pomoc lidem v krizi, pomoc těm, kteří se ve svém životě dostali do situací, které nelze řešit pro ně známým osvědčeným způsobem.

Co je proměnné, co se mění, jsou okolnosti, za jakých můžeme činnost Centra krizové intervence provozovat. Je to oblast financování našich služeb, personální obsazení, další odborné vzdělávání našich pracovníků apod.

Jsme rádi, že i v roce 2011 mohly být naše služby poskytovány v takové kvalitě a v takovém rozsahu, který uspokojuje stále se zvyšující poptávku po našich službách.



PhDr. Eva Moravská
Předsedkyně o. s. Povídej

ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

VÝBOR SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Moravská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

REVIZNÍ KOMISE

Ing. Dana Jandová
Marie Krčilová
Jiřina Pospíšilová

ČLENOVÉ O. S. POVÍDEJ

Jana Adamová
Šárka Belková
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Ilona Gembiczka
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Irena Jelínková
Mgr. Milan Lehečka
Alžběta Mézlová
Štěpánka Myřátská, DiS.
Bc. Heda Rajsiková, DiS.
Bc. Hana Říhová
Mgr. Eva Soukupová
PhDr. Martina Skalníková
Bc. Veronika Waneková

ČESTNÍ ČLENOVÉ

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

SUPERVIZOR

PhDr. Yvonna Lucká

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Občanské sdružení Povídej
Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora
č. ú.: 131 265 551/0300

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ POVÍDEJ ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Valná hromada Občanského sdružení Povídej	
<p>Výbor o. s. Povídej PhDr. Eva Morawská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová</p> <p>Revizní komise o.s.Povídej Ing. Dana Jandová Marie Krčilová Jiřina Pospíšilová</p>	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)	
<p>Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků</p>	<p>Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání</p>
<p>Interní zaměstnanci Vedoucí LD Bc. Heda Rajsiková, DiS.</p> <p>Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor</p> <p>Externisté 10 konzultantů LD</p>	<p>Interní zaměstnanci Vedoucí Poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých, párová a rodinná terapie)</i></p> <p>Sociální pracovník Mgr. Milan Lehečka do 15.3.2012</p> <p>Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů, mediace)</i></p> <p>PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog - problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN)</i></p> <p>Mgr. Vít Šnajdr <i>(etoped – problematika dětí a dospívajících)</i></p>

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2011

Centrum krizové intervence	2335 kontaktů
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	1896 kontaktů: Intervence: 806, internetové poradenství: 36 2 odborná praxe
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	183 případů = 524 konzultací (1048 intervencí) 17 odborných zpráv 2 odborná praxe

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2011

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2011 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 10 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin. Vedoucí linky důvěry se také v r. 2011 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a zvýšila se jejich schopnost sebeochrany.

Celkové personální obsazení v r. 2011:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog	1	VŠ	ředitelka CKI, konzultant LD	0,3	0,2 manažerská práce a supervize 0,1 služba na LD
sociální pracovníce	1	VŠ	vedoucí LD, pro- jektový manažer, konzultant LD	1	0,5 manažerská práce, administrativa 0,5 služba na LD
sociální pracovníce	1	VŠ	konzultant LD	1	služba na LD, zástup za vedoucí LD
Celkem:	3			2,3	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hodin /rok	Obsah, náplň práce
Pedagog-krizový intervent	2	VŠ	konzultant Linky důvěry	124	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog-krizový intervent	1	VŠ	konzultant Linky důvěry	286	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Psycholog	1	VŠ	konzultant Linky důvěry	150	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovník – krizový intervent	1	SŠ	konzultant Linky důvěry	84	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog – krizový intervent	2	VŠ	konzultant Linky důvěry	375	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	3	SŠ	konzultant Linky důvěry	490	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	10			1509	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2011 byla linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí od 8.00 do pátku do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách (linkaduvery.kh.cz).

V tomto roce se počet kontaktů na linku důvěry opět oproti předchozímu roku zvýšil – 1896 kontaktů, z nichž zhruba polovinu tvoří hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence.

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry byl v roce 2011: 1896, z toho 842 typu intervence.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kódem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2011 jsme byli prostřednictvím internetu kontaktováni v 36 případech.

◆ TÉMATA ŘEŠENÁ NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2011

VZTAHOVÁ PROBLEMATIKA

(partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)
350 intervencí

19 %

PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ

(problémy se sebou samým, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)
614 intervencí

34 %

PSYCHOPATOLOGIE

413 intervencí

22 %

PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ

(předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)

163 intervencí

9 %

PROBLEMATIKA ZDRAVOTNÍ

(tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)

106 intervencí

6 %

SEXUÁLNÍ PROBLEMATIKA

(prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)

51 intervencí

3 %

PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTÍ

38 intervencí

2 %

SOCIÁLNÍ PATOLOGIE VZTAHU

(domácí násilí)

10 intervencí

1 %

NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST

(autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)

24 intervencí

1 %

PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN

(psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)

60 intervencí

3 %

PROBLEMATIKA MENŠIN

3 intervencí

0 %

◆ VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

0 – 9 let věku	0	0 %
10 – 14 let věku	9	1 %
15 – 19 let věku	38	5 %
20 – 24 let věku	18	2 %
25 – 29 let věku	53	7 %
30 – 39 let věku	404	48 %
40 – 49 let věku	153	18 %
50 – 59 let věku	144	17 %
60 a více	11	1 %
nezjištěno	12	1 %

◆ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	207	25 %
Ženy	635	75 %

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2011

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychotherapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychotherapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2011 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané. Na požádání vyjíždějí pracovníci poradny na detašované pracoviště v Kolíně na Kolárce.** Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následně psychologické, psychotherapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychotherapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychotherapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, komisí pro sociálně právní ochranu dětí v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně a Dětským krizovým centrem v Praze.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů s péčí o dítě.
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou.
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě.

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. Pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. Provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. Dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. Podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. Zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI A PSYCHOTERAPII:

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu LDW - poradna. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

Poradna pro lidi v tísní nabízí již několik let své služby také dětem a mládeži a vychází tak vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepce a sebedůvěry, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychoterapeutů poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

V rámci psychosociální pomoci dětem a dospívajícím jsme i v tomto roce spolupracovali s OSPOD v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNĚ

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
Psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	Vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut	0,7	0,2 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut-psycholog poradny
Sociální pracovník: Mgr. Milan Lehečka	1	VŠ	Vedoucí poradny, krizový pracovník	0,2 od 15.3.	0,1 krizová pomoc 0,1 manažerská práce-standardy kvality
Celkem	2			0,9	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	Dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	501	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Pedagog/psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	Psychoterapeut, krizový pracovník	117,5	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie, poradenství a mediace
Etoped: Mgr. Vít Šnajdr	1	VŠ	Krizový pracovník, poradce	7	Služby krizové intervence, poradenství
Celkem	3			625,5	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Mgr. Milan Lehečka – *vedoucí poradny do 15. 3. 2011*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů, mediace)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Vít Šnajdr – *etoped (problematika dětí a dospívajících, mediace)*

V roce 2011 vedla poradna pro lidi v tísní 183 případů při 524 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 1048 intervencí a vydala 17 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud. Byly poskytnuty dvě odborné praxe.

◆ TÉMATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2011

PROBLEMATIKA VZTAHOVÁ

– partnerská, manželská, rodinná

306 intervencí



PROBLEMATIKA SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ

116 intervencí



PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN

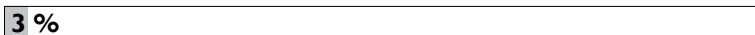
6 intervencí



PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ PATOLOGIE VZTAHU

domácí násilí

25 intervencí



PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ

– sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika

235 intervencí



PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTÍ

24 intervencí



ZDRAVOTNÍ PROBLEMATIKA

42 intervencí



NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST

22 intervencí



PSYCHOPATOLOGIE

41 intervencí



Složení klientů poradny pro lidi v tísni v roce 2011

Děti do 5 let	11
Děti 6 – 10 let	25
Děti 11 – 14 let	26
Děti 15 – 18 let	19
Muži – dospělá populace	57
Ženy – dospělá populace	129

SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2011 pracoval tým linky důvěry a poradny pro lidi v tísní pod supervizí externího supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry PhDr. Yvonney Lucké a interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi. S externí supervizorkou se sešel na dvou supervizních seminářích 25.6. a 17.10. a absolvoval celkem 8 hodin supervize.

K individuální práci využívali pracovníci LD vedle supervizorů také jednoho intervizora-mentora.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků linky důvěry a poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích v kurzu Úvod do problematiky domácího násilí a stalkingu (8 hodin) a v kurzu Relaxace – techniky práce s tělem (8 hodin).

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, seminářů a workshopů k problematice krizové pomoci, psychoterapie a standardů kvality poskytování sociálních služeb.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V r. 2011 pokračoval projekt „Krizová pomoc pro děti“, podporovaný z projektu Pomozte dětem! Nadace rozvoje občanské společnosti a ČT, který v sobě zahrnoval osvětovou činnost prostřednictvím interakčních programů: „Linka důvěry a jak se bránit šikaně“ a „Krizová pomoc a její možnosti“. Tyto programy měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 16 skupin žáků a studentů ve věku od 7 do 19 let, celkem bylo osloveno 298 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťuje vedoucí Linky důvěry Bc. Heda Rajsiková, DiS.

Linka důvěry a poradna pro lidi v tísní se již tradičně prezentovala na Veletřhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře a účastníci zde mohli hovořit s pracovníky Centra krizové intervence a získat propagační materiál.



ODBORNÁ PRAXE A STÁŽE

O. s. Povědej umožnilo dvě odborné praxe na pracovišti poradny pro lidi v tísní dvě odborné praxe a na pracovišti linky důvěry.

PROPAGACE

Propagace služeb CKI je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Tyto vizitky má k dispozici např. záchranná služba a policie, která je v indikovaných případech předává a odkazuje na naše služby. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI se aktivně zapojili do programu komunitního plánování ve Středočeském kraji, Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

NOVÉ PROJEKTY A PLÁNY NA ROK 2012

V roce 2012 se konečně podaří dlouho plánované rozšíření prostor Poradny pro lidi v tísní v Kutné Hoře o jednu konzultovnu, která bude sloužit hlavně dětským klientům. Pronájem této nové konzultovny bude hrazen z prostředků sbírkového projektu Pomozte dětem! Na rok 2012 – 13 se nám podařilo v rámci tohoto sbírkového projektu uspět s tematickým projektem Krizová pomoc pro děti a mládež na Kutnohorsku a Kolínsku. Služby poradny budou podle zájmu klientů poskytovány jednou týdně také na detašovaném pracovišti v Kolíně na Kolárce.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2011

Výnosy	1.863.570
Náklady	1.844.760

VÝNOSY

Ministerstvo práce a sociálních věcí	1.118.000
Humanitární fond Středočeského kraje	386.644
Město Kutná Hora	170.000
Město Čáslav	25.000
Sbirkový projekt Pomozte dětem! NROS a ČT	126.683
AVE CZ - peněžní dar	20.000
Úroky z BÚ	1.069
Členské příspěvky	5.100
Jiné provozní výnosy	5.074
Ostatní finanční výnosy	6.000
VÝNOSY CELKEM	1.863.570

NÁKLADY

Materiálové náklady	40.554
Kancelářské potřeby	6.683
Úklidové prostředky	489
Odborná literatura	1.271
Drobný hmotný majetek do 20.000	32.111
Spotřeba nehmotného mat. – do 20.000	0
Spotřeba energie	55.500
Cestovné	5.882
Služby	321.029
Nájemné	81.480
Telefony	55.210
Poštovné	1.841
Školení, supervize	27.200
Propagace	24.042
SW služby	1.650
Účetní služby	129.600
Ostatní služby	6
Osobní náklady	1.407.545
Hrubé mzdy	789.951
OON – DPČ vč. SP, ZP	189.720
OON – DPČ bez SP, ZP	52.890
OON - DPP	36.500
Náhrada mzdy – dočasná prac.nesch. 14 dnů	5.387
Sociální pojištění organizace	244.923
Zdravotní pojištění organizace	88.174
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	14.250
Ostatní daně a poplatky	30

Jiné provozní náklady	1.944
Pojištění organizace	9.405
Bankovní poplatky	2.871
NÁKLADY CELKEM	1.844.760

Finanční účty celkem	770.994
Zůstatek v pokladně k 31. 12. 2011 + ceniny	915
Zůstatek na bank. účtu k 31. 12. 2011	770.079

MAJETEK A ZÁVAZKY:

Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2011	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2011	126.038

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	18.810
Hospodářský výsledek z fin. operací	-11.207
Provozní hospodářský výsledek	30.017
Výdaje neovlivňující základ daně	1.950
Příjmy nezahrnované do základu daně	26.169
Základ daně	-5.409

SLOVO NA ZÁVĚR

Na závěr naší výroční zprávy bych chtěla vyjádřit obdiv a dík všem, kteří s důvěrou přicházejí a využívají služby krizové intervence, stejně tak jako těm, kteří je poskytují. Na obou stranách je odvaha utkat se s bolestí, úzkostí, strachem či bezmocí a vůle k životu. Každá krize je vždy také šancí poznat lépe sám sebe, je šancí na změnu, šancí na uchopení svého života s větším porozuměním, stejně jako příležitostí pro růst a empatii. Velký dík pak patří naší klientce, která dala souhlas se zveřejněním začátku a konce jejího příběhu, aby povzbudila ostatní, aby se v těžké chvíli nebáli požádat o pomoc.

Takhle někdy vypadá začátek příběhu: „Sedím doma, před sebou nachystané prášky. Není to poprvé, kdy se cítím tak bezradná. Chce se mi brečet, ale nejde to. Dneska se musí něco stát, už nemůžu dál...“

A takhle jeho dobrý konec v podobě zásilky odeslané na adresu Linky důvěry. V zásilce byla bomboniéra Modré z nebe a v ní dopis:

„Vážení, chtěla bych vám touto cestou poděkovat za podporu, kterou jste mi poskytli v nejtěžších chvílích. Veškeré další události v mém životě vám daly za pravdu a orientovat se v nich a ve svém životě mi pomohly rozhovory s vámi.“



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence

KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

KRIZE

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodina až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

KRIZOVÁ INTERVENCE

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

EMERGENTNÍ PSYCHOTERAPIE

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

KRÁTKODOBÁ PSYCHOTERAPIE

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejdůležitější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Humanitární fond Středočeského kraje

Pomozte dětem! sbírkový projekt České televize a NROS

Město Kutná Hora

Město Čáslav

AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.

Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu:

131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

