



o. s. povídej



Výroční
zpráva

za rok 2003

NAŠE POSLÁNÍ

Občanské sdružení Povídej je dobrovolné a nezávislé sdružení, které spojuje členy na základě společného zájmu.

Posláním sdružení je:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému
2. činnost v rámci první psychoterapeutické a psychologické první pomoci, krizová intervence a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí
3. zajištění informační služby zprostředkující další kontakt v rámci psychosociální sítě
4. organizovat další vzdělávání odborné a laické veřejnosti

SLOVO PŘEDSEDKYNĚ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Vážení a milí přátelé,

znovu máte možnost nahlédnout prostřednictvím výroční zprávy do veřejné i neveřejné činnosti o.s.Povídej.

Příprava výroční zprávy za uplynulý rok je vždy spojena s bilancováním a pocity uspokojení i znepokojení. Mnohé jsme dokázali a naše práce byla oceněna nejen klienty linky důvěry a poradny pro lidi v tísní, ale i ze strany profesních organizací a státních institucí. Moje znepokojení se váže k úsilí, které každý rok musíme vynaložit na finanční zajištění projektu a nejistotě, která z toho pramení pro pracovníky krizového centra i jejich klienty.

Přesto byl rok 2003 rokem slavnostním. O.s.Povídej oslavilo pět let činnosti a při té příležitosti uspořádalo společenskou akci pro odbornou i laickou veřejnost „Den Linky důvěry v Kutné Hoře“. Náplní tohoto dne bylo seznámení veřejnosti s pětiletou činností Linky důvěry – centra krizové intervence, odborný seminář na téma „Domácí násilí“ s promítáním filmu k této problematice. Odpolední společenský program zahrnoval koncert Luboše Pospíšila a divadelní představení „Silvie“ v provedení Hoffmannova divadla z Uherského hradiště. Generálním sponzorem celé akce byla akciová společnost Philip Morris v Kutné Hoře, která činnost o.s.Povídej finančně podporuje od r.2000. Díky podpoře a.s.Philip Morris a místí samosprávy v Kutné Hoře, Kolíně a Čáslavi jsme mohli získat další potřebné finance od státních a nadačních institucí na naši činnost. Dík patří všem podporovatelům kvalitní a potřebné služby, která byla oceněna Cenou města Kutné Hory a od České asociace pracovníků linek důvěry získala Osvědčení za kvalitu. Ministerstvo práce a sociálních věcí vyhodnotilo projekt „Linka důvěry – centrum krizové intervence“ pro r.2004 jako výborný. Cituji: „ Úroveň projektu je výborná. Doporučujeme ho plně podpořit. Projekt má velice dobrou profesionální úroveň včetně personálního zajištění.“

Přes všechny potíže s financováním ze svých cílů neustupujeme a chceme i nadále poskytovat všem potřebným dobré služby krizové intervence, emergentní a krátkodobé psychoterapie, které pomáhají k dobrému zvládnutí tíživých životních situací a zdravému životu.

Poděkování patří všem pracovníkům Linky důvěry a všem, kteří v uplynulém roce pomáhali jakýmkoliv způsobem naplňovat cíle našeho sdružení.



PhDr. Eva Moravská
Předsedkyně o.s.Povídej

A handwritten signature in black ink, which reads "Eva Moravská". The signature is written in a cursive, flowing style.

ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Výbor o.s.Povídej:

PhDr.Eva Morawská – předsedkyně sdružení

Mgr.Jarmila Voženílková – místopředsedkyně sdružení

Mgr.Eva Bicanová

Revizní komise:

Ing.Dana Jandová

Marie Krčilová

Ilona Pacáková

Členové občanského sdružení Povídej:

Jana Adamová

PhDr.Eva Filipová

Ing.Dana Jandová

Jana Kasalová

Alžběta Mézlová

Otakar Nekola

Mgr.Lenka Pavlová

Jiřina Pospíšilová

Marcela Pospíšilová

Anna Přecechtělová

MUDr.Eva Smetáčková

Čestní členové:

Mgr.Stanislava Černá

PhDr.Eva Grandischová

Supervizor:

PhDr.Yvonna Lucká

Adresa o.s.Povídej:

Česká 235, 284 01 Kutná Hora

Telefon/fax: 327 511 111

Linka důvěry: 327 511 111, 602 874 470

Internetové poradenství: linkaduvera.kh.cz

e-mail: linkaduvera@kh.cz

IČO: 67984860

Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora

Č.ú.: 131 265 551/ 0300

OČBANSKÉ SDRUŽENÍ POVÍDEJ

LINKA DŮVĚRY - CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

Tel. 327 511 111, 602 874 470
linkaduvery.kh.cz

STRUKTURA ORGENIZACE

Valná hromada občanského sdružení Povídej	
Výbor o.s.Povídej předsedkyně PhDr.Eva Morawská místopředsedkyně Mgr.Jarmila Voženílková členka Mgr.Eva Bicanová revizní komise o.s.Povídej ing.Dana Jandová Marie Krčilová Ilona Pacáková	
Ředitelka Linky důvěry – centra krizové intervence Mgr.Eva Bicanová	
Linka důvěry Pondělí až pátek 8.00 – 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní Každý pracovní den, 8.00 – 16.00 hodin
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr.Eva Bicanová Sociální pracovnice LD Anna Přecechtělová Odborný pracovník LD Marcela Pospíšilová Externisté 12 pracovníků (služby od 18.00 do 22.00 hod.+ svátky)	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr.Eva Bicanová – psycholog, psychoterapeut Problematika dospělých, párová a rodinná terapie Externisté PhDr.Eva Morawská – pedagog, psychoterapeut Problematika adolescentů Mgr.Martina Skalníková – dětský psycholog Dětská problematika, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN Mgr.Lenka Pavlová speciální pedagog, psychoterapeut Problematika dospělých

Základní statistické údaje projektu Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní v r.2003

Linka důvěry – centrum krizové intervence	1.359 kontaktů
Linka důvěry	1.131 kontaktů: Intervence = 425, Internetové poradenství = 39
Poradna pro lidi v tísní	48 případů = 228 konzultací 1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem

LINKA DUVĚRY - CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE

Zpráva ředitelky

PERSONÁLNÍ a ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ

Interní zaměstnanci, odbornost	Počet osob		Zastávaná funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
Mgr.Eva Bicanová - psycholog		VŠ	Ředitelka LD, psychoterapeut, psycholog	1	0,5 manažerská a administrativní práce a 0,5 telefonická krizová intervence, psychoterapie, první psychologická pomoc, supervize
Anna Přecechtělová - sociální pracovníce		VOŠ	Sociální pracovníce LD	0,8	0,3 administrativa, 0,5 telefonická krizová intervence, následná péče o klienty v rámci psychosociální sítě, mapování a spolupráce s organizacemi psychosociální sítě
Marcela Pospíšilová - pedagog		SŠ	Odborný pracovník LD	0,5	0,5 telefonická krizová intervence, aktualizace programu a informační databáze LDW
Celkem	3			2,3	
Externí pracovníci, odbornost	Počet osob		Zastávaná funkce	Počet hodin/rok	Obsah a náplň práce
Pedagog PhDr.Eva Morawská	1	VŠ	Odborný pracovník LD, terapeut poradny	a) 58 b) 144	a) služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry b) služby krizové intervence a emergentní psychoterapie v poradně pro lidi v tísni

Speciální pedagog/ dětský psycholog Mgr.Martina Skalníková	1	VŠ	Odborný pracovník LD, terapeut poradny	a) 72 b) 26	a) služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry b) služby krizové intervence a emergentní psychoterapie v poradně pro lidi v tísní
Speciální pedagog Mgr.Lenka Pavlová	1	VŠ	Odborný pracovník LD, terapeut poradny	a) 11 b) 17	a) služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry b) služby krizové intervence a emergentní psychoterapie v poradně pro lidi v tísní
Speciální pedagog, pedagog, sociolog, sociální pedagog	4	VŠ	Odborný pracovník LD	492	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry.
Sociální pracovnice	1	VOŠ	Odborný pracovník LD	42	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry.
Zdravotní sestra, vychovatelka	4	SŠ	Odborný pracovník LD	517	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry.
Celkem	12			1379 h	

Interní i externí pracovníci linky důvěry a poradny pro lidi v tísní pracují jako tým. Klienti LD i pracovníci sloužící na telefonu LD jsou chráněni anonymitou. Pracovníci pracující v poradně pro lidi v tísní jsou veřejně známí, klienti mohou zůstat v anonymitě. Etickým kodexem jsou pracovníci LD i poradny vázáni k mlčenlivosti a ochraně dat.

Pracovní tým se schází jednou měsíčně k supervizi a organizační poradě.

Kromě pravidelné interní supervize je práce pracovníků LD v Kutné Hoře supervidována externí nezávislou supervizorkou s akreditací České asociace pracovníků linek důvěry PhDr.Yvonnou Luckou.

Povinnosti pracovníků Linky důvěry – centra krizové intervence je:

1. dále se ve svém oboru vzdělávat
2. při práci na krizovém telefonu se řídit Etickým kodexem pracovníka linky důvěry
3. řídit se organizačním a provozním řádem Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní v Kutné Hoře
4. řídit se etickým kodexem pro psychoterapeuty, právy a povinnostmi klientů poradny

CÍLE LINKY DUVĚRY V ROCE 2003 A JEJICH REALIZACE

Cílem Linky důvěry v Kutné Hoře je především poskytování kvalitní telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry a zajištění následné péče o volající, kteří žádají krizovou psychologickou nebo psychoterapeutickou pomoc v poradně pro lidi v tísní. Veškerá pomoc má za cíl dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu.

LINKA DUVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

Projekt „Linka důvěry – centrum krizové intervence“ vznikl pod o.s.Povídej před 5-ti lety a postupně se rozšiřoval. Rozšiřovaly se služební hodiny linky důvěry z původních 20-ti týdně na současných 70 hodin týdně.

V r. 2003 bylo cílem zajistit přímou službu na krizovém telefonu od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků (70 hodin týdně), což se podařilo v plném rozsahu.

Linka důvěry měla v tomto roce 1.092 kontaktů na krizový telefon. Z toho 425 charakteru intervence.

Úkolem pracovníka LD je pomoci klientovi jeho starosti ohraničit a podpořit jeho kompetence k účelnému řešení problému.

Dalším úkolem je v případě potřeby provázet volající k následné specializované péči v rámci psychosociální sítě. Tento úkol vyžaduje oporu v dobrém zmapování sítě a ve spolupráci s jejími organizacemi v regionu. Z toho důvodu jsou v programu LDW pravidelně aktualizovány informace o zařízeních poskytujících psychosociální služby. Sociální pracovníce nebo ředitelka LD tato zařízení v regionu navštěvuje a vytváří dohodu o spolupráci.

O kontaktech na linku důvěry jsou vedeny záznamy do LDW programu. Záznamy o hovoru a poskytnutých intervencích jsou důležité pro kontinuální práci LD, pro supervizi a statistické vyhodnocení. Údaje o klientech jsou přísně důvěrné. Zveřejňovány jsou pouze statistické údaje.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

V r.2001 se otevřela klientům linky důvěry nová služba – internetové poradenství. Rozšířilo se tak spektrum možností, jak LD kontaktovat. Tato služba vyžaduje jiný způsob práce než je práce s telefonem a v r.2003 bylo cílem standardizovat práci internetového poradenství. Na sněmu České asociace pracovníků linek důvěry (dále jen ČAPLD) byl vytvořen návrh etického kodexu pro internetové poradenství, který je v současné době diskutován. Zatím pracujeme podle tohoto návrhu.

V r. 2003 bylo konzultováno 39 kontaktů prostřednictvím internetu.

Důležitým cílem r.2003 byla stabilizace event. rozšíření týmu pracovníků sloužících na lince důvěry a upevnění dobré praxe – vést kvalitní hovory a záznamy o vedení hovoru a poskytnutých intervencích do LDW programu.

Ke stabilizaci týmu a upevňování dobré praxe pomáhala interní i externí supervize, která se stala běžnou součástí práce každého pracovníka.

Pro rozšíření pracovního týmu LD jsme vyhlásili výběrové řízení na externí spolupracovníky LD. Přihlásilo se několik desítek zájemců a šest z nich se nyní připravuje ve výcviku telefonické krizové intervence pro práci na telefonu LD.

STRUKTURA TÉMAT ŘEŠENÝCH NA LINCE DUVĚRY V R. 2003

Vztahová problematika (partnerská, manželská, rodinná sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)

249 kontaktů

27%

Problematika osobní a existenciální (problémy se sebou samým, psychopatologie, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)

232 kontaktů

25%

Problematika sociální a právní (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)

155 kontaktů

17%

Problematika zdravotní (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)

59 kontaktů

6%

Sexuální problematika (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sexuálního uspokojení, jiná)

39 kontaktů

5%

Problematika závislostí (alkohol, drogy, hráčství, sekty, poruchy příjmu potravy)

42 kontaktů

5%

Sociální patologie (domácí násilí, jiná)

34 kontaktů

4%

Problematika menšin (rasové otázky, duchovní otázky, problematika odlišné sexuální orientace, jiná)

3 kontakty

Náhlá nečekaná traumatizující událost (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)

18 kontaktů

2%

Problematika syndromu CAN (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, šikana)

48 kontaktů

5%

Problematika psychopatologie

37 kontaktů

4%

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

Z potřeb volajících na LD vznikla v r.1999 ambulantní služba, tzv. Poradna pro lidi v tísni, která zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář, emergentní a krátkodobou psychoterapeutickou péči a první psychologickou pomoc lidem, kteří se dovolali na linku důvěry a přejí si na svém problému pracovat v osobním kontaktu s psychoterapeutem či psychologem.

Poradna dobře plní funkci následné péče o volající na LD.

Služby poradny byly zajištěny

ředitelkou LD: Mgr.Evou Bicanovou - problematika dospělých
a externími odborníky: PhDr.Evou Morawskou - problematika adolescentů
Mgr.Martinou Skalníkovou - dětská problematika, problematika syndromu CAN
Mgr.Lenkou Pavlovou - problematika dospělých

V r. 2003 byla poradna klientům k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, event. dle dohody.

STRUKTURA PROBLEMATIKY ŘEŠENÉ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI

Poradna řešila 48 případů při 228 konzultacích

1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem

Vztahová problematika	15 případů
Osobní a existenciální problematika	13 případů
Problematika závislostí a sociální patologie	10 případů
Sociálně-právní problematika	2 případy
Zdravotní problematika	1 případ
Problematika syndromu CAN (týrání, zneužívání, a zanedbávání dětí)	5 případů
Problematika psychopatologie	2 případy

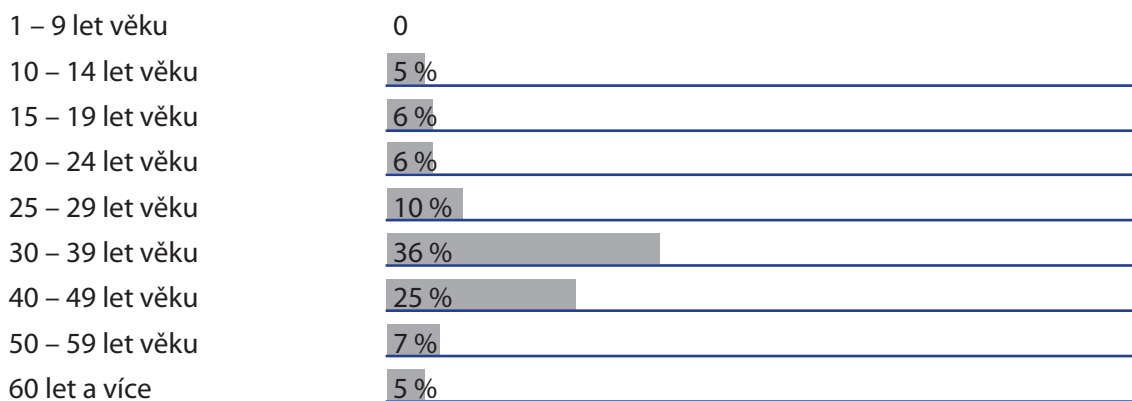
CÍLOVÁ POPULACE LINKY DUVĚRY - CENTRA KRIZOVÉ INTERVENCE

Cílovou skupinou Linky důvěry – centra krizové intervence jsou lidé v krizi, nebo ohrožení důsledky krize	1.359 kontaktů
což jsou také	
oběti domácího násilí	3 kontakty LD 3 případy - poradna
lidé mající problémy se závislostí	42 kontaktů LD 4 případy - poradna
děti a mládež z rizikových skupin, se syndromem CAN	48 kontaktů LD 6 případů – poradna

Z 1.359 kontaktů bylo:	1.092 kontaktů na krizový telefon LD 39 kontaktů – internetové poradenství 228 kontaktů – konzultace (1 konzultace = 60 min.) poradny pro lidi v tísní =48 případů
------------------------	---

Služba je určena všem věkovým kategoriím.

VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ LINKY DŮVĚRY



STRUKTURA KLIENTŮ PODLE POHLAVÍ



KVALITATIVNÍ VÝSLEDKY ČINNOSTI

Na základě výcviku v telefonické krizové intervenci a díky supervizi jsou pracovníci LD schopni vést kvalitní hovor, pomoci volajícímu jeho starosti ohraničit, dobře pracovat s klientovými i vlastními emocemi, zvládat předsudky a provázet klienta po dobu jeho krizového stavu.

Důležitým výsledkem na LD jsou signály, že krize volajícího pominula a hovor splnil reálná očekávání.

Skutečnost, že lidé v tísní volají na LD opakovaně, že doporučují volání svým přátelům nebo příbuzným, že přicházejí do osobního kontaktu v Poradně pro lidi v tísní, svědčí o tom, že byl pro ně hovor na LD bezpečný a užitečný.

Linka důvěry v Kutné Hoře získala v r.2002 OSVĚDČENÍ O KVALITĚ SLUŽEB od České asociace pracovníků linky důvěry a je tedy akreditovaným pracovištěm asociace.

Z hlediska kvality je vysoce hodnocen projekt „Linka důvěry – centrum krizové intervence“ také hodnotiteli Ministerstva práce a sociálních věcí

Určitým měřítkem úspěšně vedené psychoterapie v Poradně pro lidi v tísní je skutečnost, že jen výjimečně poruší klient uzavřený kontrakt s terapeutem a odejde nečekaně z terapie. Ukončení terapie se děje na základě dohody s terapeutem, ve chvíli, kdy krizový stav pominul, zpracoval svůj akutní problém a má určitou představu o své budoucnosti.

LD provází klienta po celou dobu jeho krizového stavu, což je cílem, který vymezuje Mezinárodní federace telefonické krizové intervence (IFOTES).

Tím, že je člověku v krizi věnována odborná péče, snižuje se riziko chronifikace sociopatologických důsledků neřešených konfliktů a krizí. Člověk se rychleji vrací na předkrizovou úroveň, event. je schopen využít krize k vlastnímu zrání a konstituovat se na vyšší úroveň. Je provázen k návratu chuti do života, nasměrován na účinnější řešení problému a podpořen ve svých kompetencích a zrání.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKU

V rámci externí a interní supervize, která podporuje kvalitu práce jednotlivce, pracovního týmu i celé organizace, je jedním z důležitých nástrojů podpory další vzdělávání a zvyšování kompetencí pracovníků.

V r.2003 pokračovala sociální pracovnice LD A.Přecechtělová v dálkovém studiu VOŠ sociálně právní v Praze a Marcela Pospíšilová ve studiu Pražské psychoterapeutické fakulty. Mgr.Eva Bicanová absolvovala další část výcviku supervizorů.

Šest zájemců o práci na lince důvěry je v základním výcviku telefonické krizové intervence.

ODBORNÁ PRAXE

Také v roce 2003 poskytla Linka důvěry možnost odborné praxe studentce VOŠ sociálně právní – 300 hodin. Je to už třetí studentka, která absolvovala odbornou praxi na našem pracovišti.

Odbornou praxi vede sociální pracovnice A.Přecechtělová.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

Pracovníci LD uskutečnili 6 besed pro studenty, žáky a veřejnost k tématům otevíraným na lince důvěry.

Významnou akcí pro odbornou i laickou veřejnost byl DEN LINKY DUVĚRY V KUTNÉ HOŘE. Jeho náplní byl odborný seminář na téma „domácí násilí“ a promítání filmu Osamocené se svými příběhy, ke kterému byla vedena diskuse.

Ředitelka LD se setkala nad tématy linky důvěry se studentkami Dívčí katolické školy v Kolíně, opakovaně se studenty Gymnázia v Kutné Hoře. Účastnila se programu o domácím násilí pro občany postižené civilizačními chorobami.

PhDr.Eva Morawská zastupovala LD na besedě „O drogách v Kutné Hoře“, kterou organizovalo občanské sdružení Kultura do města.

PROPAGACE

Linka důvěry bez dobré propagace a snadné dostupnosti nemůže dobře fungovat, proto jsme i v r.2003 věnovali nemalou pozornost této oblasti. Veřejnost byla informována o činnosti linky důvěry a poradny pro lidi v tísní prostřednictvím tisku (Kutnohorský deník, Mladá fronta Dnes) a v rozhlasových pořadech ředitelky LD na radiu Region.

Propagace linky důvěry je zajišťována také distribucí vlastního propagačního materiálu – letáčky, informační kartičky, propagační tužky.

S činností o.s.Povídej, službou linky důvěry a poradny pro lidi v tísní je veřejnost seznamována také prostřednictvím webových stránek: linkaduvery.kh.cz

SPOLEČENSKÉ AKCE

Nejvýznamnější akcí tohoto roku byla bezesporu oslava pětileté činnosti o.s.Povídej – DEN LINKY DUVĚRY V KUTNÉ HOŘE. Díky finanční podpoře a.s.Philip Morris mohlo o.s.Povídej důstojně a zajímavě představit činnost linky důvěry a poradny pro lidi v tísní odborné i laické veřejnosti a nabídnout společnou práci v semináři o domácím násilí.

„Neohlížej se v hněvu,
ani nehleď kupředu se strachem,
ale dívej se kolem sebe a vnímej.“
James Thurber

Občanské sdružení Povídej
Linka důvěry – centrum krizové intervence v Kutné Hoře
pořádá dne 27. 3. 2003
k pětiletému výročí své činnosti

DEN LINKY DUVĚRY V KUTNÉ HOŘE

Srdečně Vás zveme na dopolední odborný program
SPOLEČNĚ PROTI DOMÁCÍMU NÁSILÍ
a společenské odpoledne a večer.

PROGRAM
9.00 – 9.30
prezence
9.30 – 9.45
zahájení
9.45 – 10.45
seminář na téma „Domácí násilí“
(jak ho rozpoznat a jak s ním pracovat ze své pozice),
lektory programu jsou PhDr. Yvona Lucká a PhDr. Luboš Kobrle
10.45 – 11.00
přestávka
11.00 – 12.00
promítání filmu „Osamocené se svými příběhy“ o domácím násilí,
který nám laskavě zapůjčila nadace „Člověk v tísní“
12.00 – 12.30
diskuse k filmu
12.30 – 14.00
přestávka
14.00 – 14.20
generální sponzor projektu společnosti Philip Morris ČR a. s.
„Boj proti domácímu násilí“
14.30 – 15.15
vážné i nevážné povídání o Lince důvěry
a její činnosti v Kutné Hoře
15.30 – 16.30
vystoupí zpěvák a skladatel Luboš Pospíšil
v 19.07
bude tečkou celého programu divadelní představení
Hoffmannova divadla z Uherského Hradiště „Sylvie“

PHILIP MORRIS ČR
Generálním sponzorem celé akce je společnost Philip Morris ČR a. s.

Divadelní klub Kutná Hora, Sedlecká 670 (na „kruháku“)



Lektoři programu PhDr. Y. Lucká
a PhDr. L. Kobrle



Společné přemýšlení o domácím násilí, jak ho
rozpoznat a jak s ním pracovat ze své pozice



Pí. Palasová představuje projekt a.s. Philip Morris „Boj proti domácímu násilí“



PhDr. Vodáčková - za Českou asociaci pracovníků linek důvěry



PhDr. Irena Tomešová - za Národní vzdělávací fond



Vystoupení zpěváka a skladatele Luboše Pospíšila



Vážné i nevážné povídání o lince důvěry a její činnosti



Z divadelního představení Sylvie

Dále se pracovníci LD zúčastnili pořádání Dětského dne v parku pod Vlašským dvorem: Úřad práce v Kutné Hoře, který každý rok pořádá Veletř škol, dává prostor Lince důvěry, aby zde prezentovala svoji činnost a nabízela svoje služby dětem, studentům i rodičům.



Mgr. Eva Bicanová
Ředitelka Linky důvěry
centra krizové intervence



ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ V R. 2003

Výnosy	1.089.722,-
Neinvestiční náklady	987.653,-

Výnosy

Ministerstvo práce a sociálních věcí	400.000,-
Středočeský kraj	70.000,-
Humanitární fond Středočeského kraje	123.400,-
Úřad práce v Kutné Hoře	65.216,-
Město Kutná Hora	50.000,-
Město Kolín	30.000,-
Město Čáslav	12.000,-
Philip Morris ČR a.s. v Kutné Hoře	240.775,-
Nadace rozvoje občanské společnosti (sbírka	90.000,-
Senátor Fencel	1.500,-
Vlastní činnost - přednášky, semináře	1.200,-
Ostatní provozní výnosy	500,-
Členské příspěvky	4.500,-
Úroky z BÚ	631,-
Celkem	1.089.722,-

Náklady

Materiálové náklady	26.112,40
Spotřeba materiálu – kancelářské potřeby	9.516,-
Spotřeba materiálu – úklidové prostředky	293,20
Spotřeba materiálu – odborná literatura	1.248,70
Spotřeba materiálu - ostatní	742,-
Spotřeba materiálu – movité věci do 20.000,-	7.020,-
Spotřeba DM (20.000,- - 40.000,- Kč) 50%	7.292,-
Služby a energie	290.508,50
Spotřeba energie	11.500,-
cestovné	5.550,60
nájemné	85.660,-
Telefonní poplatky, internet, mobil	50.092,-
poštovné	2.633,70
Školení, supervize	15.021,-
propagace	34.656,20
Služby – účetní, SW technik	54.400,-
Náklady na reprezentaci	10.796,-

Ostatní služby	2.699,-
Honoráře – Den Linky důvěry	17.500,-
Osobní náklady	651.650,-
Mzdy	400.995,-
OON – dohody o pracovní činnosti	85.340,-
Sociální pojištění organizace	125.584,-
Zdravotní pojištění organizace	39.731,-
Ostatní náklady	19.382,30
Silniční daň	125,-
Ostatní daňe a poplatky	60,-
Ostatní provozní náklady – nedaňové	1.000,30
Účetní odpisy hmot. A nehmot. Inv. majetku	8.513,-
Pojištění organizace	1.993,-
Bankovní poplatky	7.691,-

Zůstatek v pokladně k 31.12.2003	2.850,50
Zůstatek na bank. účtu k 31.12.2003	160.759,66
Finanční účty celkem	163.610,16

Majetek a závazky organizace

Dlouhodobý nehmotný majetek k 31.12.2003	21.963,-
Závazky organizace (zahrnuté v nákladech r.2003 a uhrazené dle doby splatnosti) k 31.12.2003	- 62.618,-

K účetní uzávěrce:

Hospodářský výsledek před zdaněním (rozdíl mezi výnosy a náklady)	102.068,52
Účty 568, 662, 668	8.553,31
Provozní hospodářský výsledek	110.621,83

Hospodářský výsledek před zdaněním	102.068,52
Účty 513, 54820	11.796,30
Účty 693, 694, 662	- 236.630,-
Základ daně	- 122.765,83

KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková,D. a kol.: Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

KRIZE

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se však často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí a příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinec jsou v krizové situaci často velmi přístupni změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

KRIZOVÁ INTERVENCE

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

EMERGENTNÍ PSYCHOTERAPIE

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

KRÁTKODOBÁ PSYCHOTERAPIE

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Humanitární fond Středočeského kraje

Nadace rozvoje občanské společnosti
v rámci projektu „Pomozte dětem“

Město Kutná Hora

Město Kolín

Město Čáslav

a.s.Philip Morris ČR

pan senátor ing.Jan Fencel

Děkujeme všem našim finančním podporovatelům.

V Číně si lidé obvykle přejí dostatek nezajímavých časů. Předpokládá se totiž, že krize je životní údobí nabitě prožitky, zajímavostí, ale bohužel i bolestí. Nezajímavé časy, kdy se zrovna neděje žádná krize, si obvykle příliš nepamatujeme – jsou prostě nezajímavé.
(Vodáčková,D.: Krizová intervence,Praha: Portál, 2002)

Vám všem, kteří budete číst naši zprávu, přejeme přiměřené množství nezajímavých časů a pokud máte zájem přispět na naši činnost číslo účtu je:

131 265 551 / 0300, ČSOB Kutná Hora

Tisk: Lepor
Náklad: 200 kusů
Kutná Hora 2004