

## SLOVO PŘEDSEDKYNĚ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Vážení přátelé,

opět po roce máte před sebou výroční zprávu občanského sdružení Povídej. I tento rok byl naplněn prací a zároveň došlo k některým změnám, které s sebou přinesly loučení a současně další začátek. Co se však nezměnilo je samotné poslání o.s.Povídej, tj. poskytnutí pomoci dětem, mládeži i dospělým v situaci akutní nouze. Tento cíl byl i v letošním roce naplňován prostřednictvím Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní.

K 28.2.2002 odstoupila na vlastní žádost z funkce předsedy o.s.Povídej Mgr. Stanislava Černá, která v této funkci pracovala od samotného vzniku občanského sdružení, a předala tak tuto štafetu mně. Ráda bych na úvod výroční zprávy poděkovala "Štaše" za práci pro občanské sdružení, u jehož zrodu stála a věnovala mu svůj čas a energii. Děkujeme.

Od března roku 2002 začal pracovat výbor občanského sdružení v novém složení.

Poděkování patří i všem sponzorům, všem, kteří finančně či jinak podpořili činnost Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní. Ocenění, kterých o.s.Povídej v roce 2002 dosáhlo, je i tak trochu jejich dílem a mohou se z nich těšit spolu s námi.

Na závěr svého úvodního slova chci poděkovat Evě Bicanové, která mi pomohla zorientovat se v nové funkci, byla a je mi v ní oporou, a se kterou se nám podařilo vytvořit dobrý pracovní tandem.

PhDr.Eva Morawská  
předsedkyně občanského sdružení

## OBČANSKÉ SDRUŽENÍ "POVÍDEJ"

Výbor o.s.Povídej do 28.2.2002:

Mgr.Stanislava Černá – předsedkyně občanského sdružení

Mgr.Lenka Pavlová – místopředsedkyně

PhDr.Eva Filipová

Ing.Dana Jandová

Otakar Nekola

od 1.3.2002 v souladu se změnou stanov pracoval tříčlenný výbor o.s.:

PhDr.Eva Morawská – předsedkyně občanského sdružení

Mgr.Lenka Pavlová – místopředsedkyně do 31.3.2002

Mgr.Jarmila Voženílková – místopředsedkyně od 1.4.2002

Mgr.Eva Bicanová – člen výboru

Revizní komise:

Ing.Dana Jandová – předsedkyně revizní komise

Marie Krčilová

Ilona Pacáková

Členové občanského sdružení "Povídej":

PhDr.Eva Filipová

Ing.Dana Jandová

Anna Přecechtělová

Marcela Pospíšilová

Jana Kasalová

Jana Adamová

Alžběta Mézlová

Mgr. Stanislava Černá

PhDr. Eva Grandischová

Mgr.Lenka Pavlová

Otakar Nekola

MUDr.Eva Smetáčková

Jiřina Pospíšilová

Supervizor:

PhDr.Yvona Lucká

Adresa: o.s. Povídej

Česká 235, 284 01 Kutná Hora

Telefon: 327 515 144

Fax: 327 511 111

Linka důvěry: 327 511 111, 602 874 470

Internetová linka důvěry: [linkaduvery-kh.webpark.cz](http://linkaduvery-kh.webpark.cz)

e-mail: [linkaduvery@e-dnes.cz](mailto:linkaduvery@e-dnes.cz)

IČO: 67984860

Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora

č.ú.: 131 265 551/ 0300

## MAPA ORGANIZACE

Valná hromada občanského sdružení "Povídej"			
Výbor o.s.Povídej: předsedkyně PhDr.Eva Morawská, místopředsedkyně Mgr.Jarmila Voženílková, členka Mgr.Eva Bicanová			
Ředitelka Linky důvěry –centra krizové intervence: Mgr.Eva Bicanová			
<b>Linka důvěry</b>	Pondělí až pátek od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	<b>Poradna pro lidi v tísní</b>	Každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hod.
Interní zaměstnanci: Vedoucí LD: Mgr.Eva Bicanová Soc.pracovnice: Anna Přecechtělová Odborný pracovník LD: Marcela Pospíšilová	Externisté: 15 odborníků vyškolených v telefonní krizové intervenci	Interní zaměstnanci: Vedoucí poradny: Mgr.Eva Bicanová - problematika dospělých a rodinná terapie	Externisté: PhDr.Eva Morawská – problematika adolescentů Mgr.Martina Skalníková – dětská problematika, rodinná terapie, terapie rodin a dětí se syndromem CAN

## LINKA DŮVĚRY

### I. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ LINKY DUVĚRY V R.2002

Interní zaměstnanci:

Vedoucí linky důvěry: Mgr.Eva Bicanová, psycholog

Sociální pracovnice linky důvěry: Anna Přecechtělová, sociální pracovnice

Odborný pracovník linky důvěry: Marcela Pospíšilová, pedagog

Externí pracovníci linky důvěry:

15 odborníků z oblasti pomáhajících profesí, kteří absolvovali speciální výcvik v telefonní krizové intervence a následné kurzy krizové intervence.

Pracovníci linky důvěry pracují jako tým. Každá služba na telefonu musí být řádně zaznamenána a předána jinému pracovníkovi. Tým pracovníků se schází jednou měsíčně k odborné a supervizní práci, je dále pravidelně vzděláván a pro svou práci má oporu v Etickém kodexu pracovníka linky důvěry a provozním řádu Linky důvěry v Kutné Hoře.

### II. VÝZNAMNÁ OCENĚNÍ V R.2002:

V tomto roce získala Linka důvěry od České asociace pracovníků linek důvěry OSVĚDČENÍ O KVALITĚ SLUŽEB v kategorii linek důvěry s omezeným provozem. Toto ocenění znamená, že pracoviště splnilo všechny odborné předpoklady požadované Českou asociací pracovníků linek důvěry.

V dubnu 2002 byla o.s.Povídej slavnostně předána "Cena města Kutné Hory" v oblasti sociální činnosti za činnost v roce 2001.

### III. CÍLE LINKY DUVĚRY V ROCE 2002 A JEJICH REALIZACE

Konkrétní průběh jednotlivých aktivit:

- a) **Nejvýznamnější aktivitou je poskytování telefonní krizové intervence na lince důvěry v rozsahu 70 hodin týdně** (pondělí až pátek, 8.00 – 22.00 hodin, včetně svátků). Jedná se o přímou službu na telefonu, kterou od 8.00 do 18.00 hodin zajišťují interní zaměstnanci a od 18.00 do 22.00 hodin se ve službách střídají externisté. Chod linky důvěry (dále jen LD) v r.2002 byl v tomto rozsahu plně zajištěn a LD měla 1.201 kontaktů.
- b) **Nově byla zavedena internetová linka důvěry: linkaduvery-kh.webpark.cz**, kterou obsluhovali interní zaměstnanci. V současné době se pracuje na kvalitnější zpracování web-stránky, aby byla možná přímá komunikace s klientem bez odesílání e-mailů. Internetová linka měla v tomto roce 23 kontaktů.
- c) **Další významnou aktivitou je zajištění následné psychologické a psychoterapeutické pomoci pro volající na linku důvěry v Poradně pro lidi v tísní**, a to v rozsahu krizové intervence a emergentní psychoterapie (cca 5 - 8 konzultací na případ). Poradna pro lidi v tísní zajišťovala tuto službu volajícím na LD každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, event. podle domluvy s klientem (viz. zpráva poradny).
- d) **Na předchozí aktivity navazují činnosti, které mapují a propracovávají psychosociální síť** (zajišťuje sociální pracovnice), spolupráce se zařízeními specializované péče a provázení klienta k této následné specializované péči, je-li třeba. I v tomto roce byla průběžně aktualizována informační databáze a klienti byli bezpečně provázeni k následné péči v rámci psychosociální sítě.
- e) **Programy primární prevence na školách, pro specifické skupiny obyvatel i pro širokou veřejnost.** Ředitelka LD přednášela a besedovala se studenty Gymnázia v Kutné Hoře a se studenty Romské školy v Kolíně o krizové intervenci, partnerských vztazích a o drogové problematice. Dále, ve spolupráci s nadací "Člověk v tísní", besedovala v rámci projektu "výchova o lidských právech" se studenty Gymnázia v Ledči nad Sázavou a studenty Střední zdravotnické školy v Nymburku na téma "domácí násilí".

f) **Další vzdělávání, výcvik a supervize týmu pracovníků LD.**

Tým pracovníků LD tvoří interní i externí pracovníci, kteří slouží na krizovém telefonu. Jejich povinností je účast na supervizních a organizačních seminářích, které se konají jednou za měsíc a vede je ředitelka LD. V rámci dalšího vzdělávání se pro tým uskutečnily dva navazující běhy výcviku "Tělo a krize – terénní práce" pod vedením zkušených lektorů PhDr.Y.Lucké a PhDr.L.Kobrle. První 20-ti hodinový běh se uskutečnil v květnu a druhý v říjnu 2002. V říjnu se také realizovalo supervizní sezení týmu s PhDr.Luckou.

V roli externího supervizora LD vystřídala PhDr.Vodáčkovou, která je na mateřské dovolené, právě PhDr.Y.Lucká a vedla dvě supervizní sezení s novým výborem o.s. a ředitelkou LD.

Ředitelka LD je frekventantkou výcviku pro supervizory, který je akreditovaný MPSV. Dále se zúčastnila odborné konference o supervizi "Supervize na naší scéně" konané v Praze a 9.psychoanalyticko-psychotherapeutického symposia v Opočně.

V listopadu 2002 absolvovala jedna pracovnice LD týdenní stáž v Dětském krizovém centru v Praze, aby se připravila na práci s týranými a zneužívanými dětmi v poradně.

Nadále je LD v Kutné Hoře kolektivním členem České asociace pracovníků linek důvěry a od odborné rady získala **Osvědčení o kvalitě služeb v kategorii linek důvěry s omezeným provozem.**

g) **Propagace činnosti LD a poradny pro lidi v tísní.**

LD distribuuje vlastní letáčky, informační kartičky a přes media se snaží ke své činnosti připoutat pozornost veřejnosti, neboť linka důvěry musí být vidět, aby mohla přinášet užitek potřebným. Také proto se v lednu uskutečnilo benefiční divadelní představení "Žito kouzelník" na podporu Linky důvěry – centra krizové intervence a veřejnost je pravidelně informována o činnosti LD z regionálního tisku v Kutné Hoře a Kolíně, ale i z Mladé fronty Dnes, kabelové televize či Českého rozhlasu.

V dubnu 2002 získalo o.s.Povíděj za činnost Linky důvěry – centra krizové intervence Cenu města Kutné Hory v oblasti sociální čin. Cena byla za účasti veřejnosti slavnostně předána v Tylově divadle.

Pravidelně se každý rok o.s.Povíděj společně s jinými neziskovými organizacemi účastní Dětského dne, kde byl také tento rok v rámci soutěží rozdáván propagační materiál LD.

K další propagaci Linky důvěry – centra krizové intervence přispěl v říjnu benefiční koncert, kde účinkovala hudební skupina Wootochit a zpěvák a skladatel Luboš Pospíšil.

Neméně významnou akcí bylo v říjnu slavnostní podepsání smlouvy na projekt "Linky důvěry – centrum krizové intervence" mezi NROS, ČT a Povídej v rámci grantů ze sbírky "Pomozte dětem".

h) **Záznam kontaktů na LD byl i nadále prováděn do LDW programu, informační databáze byla aktualizovaná správcem programu.** Analýzu dat provedla ředitelka LD.

i) **Finanční management zajišťoval výbor o.s.Povíděj a ředitelka LD.**

**Jak probíhá realizace služby pro jednotlivé klienty:**

První kontakt s klientem je vždy po telefonu na lince důvěry, event. přes e-mail či dopis. Rozhovor na LD má zásady sociální pomoci (viz.etický kodex pracovníka LD), jen ve výjimečných případech ohrožení života a zdraví klienta volí "linkař" sociální kontrolu.

Projeví-li klient zájem o osobní kontakt s terapeutem při zpracování tíživé situace, je mu nabídnuta pomoc v poradně pro lidi v tísní, doporučen psychoterapeut podle charakteru jeho problému event. jiná specializovaná péče v rámci psychosociální sítě okresu, kraje či celé republiky. Klient je seznámen s tím, jak kontakt v následném zařízení probíhá a je podpořen v tom, aby sám službu aktivně vyhledal. Není-li to v jeho silách, zprostředkujeme mu tento kontakt, ale vždy s jeho výslovným souhlasem.

V poradně pro lidi v tísní je poskytována krizová intervence a tzv.emergentní psychoterapie, individuální, párová i rodinná. S klientem je o průběhu terapie uzavřen ústní kontrakt. Rozhodne-li se klient pokračovat v dlouhodobější psychoterapii, jsou mu doporučeni psychoterapeuti, na které se může obrátit.

Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry či poradny, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena jen na výslovnou žádost volajícího. Je věci volajícího kontakt navázat, udržovat, přerušit či znovu navázat.

V rámci praxe LD spolupracuje:

- a) s Rodinnými poradnami v Kutné Hoře a Kolíně, a to při předávání klientů, doporučování služeb RP event. objednání klienta, inzerce propagačního materiálu LD v čekárnách RP.
- b) se Záchranou službou v Kutné Hoře a Kolíně. Lékaři mají k dispozici informační kartičky LD a při traumatických událostech je předávají potřebným. Existuje dohoda o výjezdu ZS na výzvu LD k akutním případům – sebevražedný pokus, psychotická ataka apod.
- c) s psychiatrickými ambulancemi, léčebnami (Havl.Brod, Kosmonosy), lékaři, poliklinikami, nemocnicemi – informace o LD s propagačním materiálem a předávání klientů.
- d) s Pedagogicko-psychologickými poradnami a školami – programy primární prevence, besedy, interakční programy, předávání klientů.
- e) s terénním pracovníkem pro drogově závislé – předávání klientů, vzdělávání, supervize.
- f) s OPD a pracovníkem pro ochranu dětí na MÚ – předávání klientů, vzdělávání.
- g) s Oblastní Charitou – předávání klientů, pro r.2003 byl společně s pracovníky Oblastní charity v Kutné Hoře vypracován projekt "Partnerství", který vytváří jasný rámec spolupráce při péči o společné klienty.
- h) s ostatními neziskovými organizacemi na společných akcích (např.Dětský den, Třicet dní neziskového sektoru apod.).

**Kvantitativním ukazatelem úspěšnosti může být analýza dat ze specializovaného programu, který linky důvěry používají k záznamu kontaktů.**

Z analýzy vyplývá, že linka důvěry měla 1.201 kontaktů a že charakter krizové intervence naplňovalo 419 kontaktů. Kritériem úspěchu na LD je především zajištění přímé služby na telefonu v co největším rozsahu a umožnit tak občanům bezbariérový přístup k telefonní krizové intervenci. V našich regionálních poměrech se podařilo rozšířit služební hodiny na 70 hodin v týdnu (po-pá, od 8.00 do 22.00, včetně svátků) a považujeme to za velký úspěch. Ideálem je určitě nonstop provoz, ale pro příští rok s dalším rozšířením nepočítáme, jelikož je další rozšiřování personálně i finančně náročné. Úkolem pro příští rok je stabilizace týmu LD.

Přestože má linka důvěry charakter pohotovosti, určitým kritériem úspěchu je i počet kontaktů. Počet kontaktů kolem jednoho tisíce svědčí o dobré informovanosti o regionální lince a o jejím zavedení do povědomí občanů.

**Pravidelná supervize a další vzdělávání týmu** je určitým kvalitativním ukazatelem úspěšnosti. Aby práce s klienty byla profesionální, věnuje se tým případové supervizi, a to individuálně i skupinově. Dále jsou v kurzech pracovníci týmu vzdělávání ve svém oboru, aby se zvyšovaly jejich kompetence a pocit jistoty. Pro vytváření dobré týmové práce využíváme týmovou supervizi, která v tomto roce napomohla překlenout obtíže spojené s vývojovou krizí. Péče se věnuje také nově přichozím pracovníkům, kterým je přidělen mentor, který je doprovází v jejich začátcích. Supervize se stala běžnou součástí práce každého pracovníka.

Na základě výcviku v telefonní krizové intervenci a krizové intervenci a díky supervizní práci jsou pracovníci LD schopni vést kvalitní hovor, pomoci volajícímu jeho starosti ohraničit, dobře pracovat s klientovými i vlastními emocemi, zvládat předsudky a provázet klienta po dobu jeho krizového stavu.

V rámci odborné praxe byla poskytnuta studentce VOŠ Pardubice z oboru Sociální práce odborná stáž na našem pracovišti a odborné vedení sociální pracovníci LD.

**Kvalitativním ukazatelem úspěšnosti je aktivní členství v České asociaci pracovníků linek důvěry a získání Osvědčení o kvalitě služeb v kategorii linek důvěry s omezeným provozem.**

**Dále pak Osvědčení o provedení jednodenního šetření kvality v místě poskytované služby, které vydalo MPSV ČR k našemu projektu S 0362/001.**

**Rovněž získání prestižního ocenění Ceny města Kutné Hory v oblasti sociální čin hovoří o dobrém povědomí a místu, které si Linka důvěry získala v regionu.**

## Podněty, doporučení pro následující rok

V příštím roce chceme služby krizová intervence, jak je nabízí Linka důvěry-centrum krizové intervence v Kutné Hoře, stabilizovat, prohlubovat jejich kvalitu a po fázi intenzivního růstu rozšiřování služeb a objemu poskytování se více věnovat zdokonalování pravidel a odbornosti.

Na základě doporučení ze šetření kvality jsme rozšířili prostory o čekárnu a další konzultovnu. V r.2003 chceme tyto prostory vybavit odpovídajícím způsobem.

V poradně pro lidi v tísni jsme se rozhodli rozšířit nabídku poskytovaných služeb o terapeutickou péči o zneužívané a týrané děti. Navázali jsme potřebnou spolupráci s orgány péče o dítě, policií a Dětským krizovým centrem v Praze, které vyškolilo jednu naši pracovníci. V následujícím roce předpokládáme další vzdělávání této pracovnice v DKC.

## STRUKTURA ŘEŠENÝCH TÉMAT NA LINCE DUVĚRY V R. 2002

Vztahová problematika	28%
Problematika osobní a existenciální (problémy se sebou samým, psychopatie, osamělost, ztráta smyslu života, problémy výkonu, sebevražedné úvahy apod.)	27%
Zdravotní problematika (smyslové postižení, gynekolog. obtíže, strach z nemoci, AIDS, gravidita, tělesné postižení)	6%
Problematika sociálně-právní (předmanželská, manželská, rozvodová, úpravy vztahu rodičů s dětmi, určení otcovství, nezaměstnanost, bytová tíseň, seniorská problematika)	13%
Sexuální problematika	5%
Závislosti (alkohol, drogy, poruchy příjmu potravy)	5%
Sociální patologie (domácí násilí apod.)	6%
Syndrom CAN (psychické a tělesné týrání dětí, zanedbávání a sexuální zneužívání dětí)	8%
Problematika menšin	0.5%
Náhlá nečekaná traumatizující událost (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, náhlé úmrtí, náhlá ztráta zaměstnání, živelná katastrofa)	1,5%

## VOLAJÍCÍ DLE POHLAVÍ

Ženy	76%
Muži	24%

## VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH

do 9 let	0%
10 – 14 let	7%
15 – 19 let	7%
20 – 24 let	10%
25 – 29 let	8%
30 – 39 let	41%
40 – 49 let	14%
50 – 59 let	10%
60 let a více	3%

## MÍSTO ZE KTERÉHO BYLO VOLÁNO

Kutná Hora	27%
Čáslav	4%
Kolín	8%
ostatní města	40%
nezjištěno	21%

## PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

Vedoucí poradny a psychoterapeut: Mgr.Eva Bicanová  
Externí psychoterapeuti: PhDr.Eva Morawská, Mgr.Martina Skalníková

Také v roce 2002 nabízela poradna služby krizové intervence a emergenční psychoterapie každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin event. na objednání dle dohody s klientem.

### Pro záznam dat Poradny pro lidi v tísní a jejich analýzu slouží program Terap .

**Poradna pro lidi v tísní řešila 41 případů při 140 konzultacích.** Poradna dobře plní svůj účel následně psychologické a psychoterapeutické pomoci volajícím na LD, pokud nejsou následné služby zajištěny jinde. Úspěchem je fungování poradny a využívání možnosti emergenční psychoterapie klienty. Jedním ze znaků dobře vedené terapie je, že jen zcela výjimečně poruší klient uzavřený kontrakt a odejde nečekaně z terapie. Ukončení terapie se děje převážně na základě dohody uzavřené s terapeutem ve chvíli, kdy krizový stav klienta pominul a má určitou představu o své budoucnosti.

Terapeuti poradny pro lidi v tísní mají VŠ vzdělání (psychologie, pedagogika), absolvovali experienciální psychoterapeutický výcvik, dále se ve svém oboru vzdělávají a každý má svého supervizora pro poradenskou práci. S klienty pracují v rámci ústního kontraktu o terapii.

## STRUKTURA ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY

### Vztahová problematika:

- partnerská, manželská	12 případů
- rodinná (problémy s rodiči, problémy s dětmi)	2 případy
- <b>domácí násilí</b>	<b>3 případy</b>
- pracovní vztahy	1 případ

### Osobní a existenciální problematika:

- problémy se sebou samým	4 případy
- problémy výkonu	2 případy
- psychopatologie	2 případy
- sebevražedné úvahy	2 případy
- poruchy příjmu potravy	3 případy

**Drogová problematika: 2 případy**



**Problematiky syndromu CAN**  
(týrání, zneužívání a zanedbávání dětí)

**1 případ**

**Sociálně-právní poradenství:**

- rozvodové  
- úprava vztahu rodiče k dítěti  
- občansko- právní problematika

4 případy  
2 případy  
1 případ

**ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ "POVÍDEJ" V R.2002**

Výnosy	732.591,58
Investiční náklady	0
Neinvestiční náklady	801.458,50
Část hospodářského výsledku z r.2001 použitá na náklady r.2002	68.866,92

**VÝNOSY**

Úřad práce v Kutné Hoře	69.339,-
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	291.400,-
Město Kutná Hora	105.000,-
Město Kolín	30.000,-
Město Čáslav	20.000,-
Nadace rozvoje občanské společnosti (sbírka "Pomozte dětem")	58.253,-
Philip Morris a.s. v Kutné Hoře	100.000,-
Diana Mrázek-EKO s.r.o. Kolín	20.000,-
Kutnohorský deník	3.060,-
Vlastní přednášková činnost, semináře	19.300,-
Ostatní provozní výnosy (odprodej majetku)	6.627,-
Vstupné na benefiční akce	3.060,-
Dary z benefičních akcí	416,-
Úroky z BÚ	736,58
<b>Celkem</b>	<b>732.591,58</b>

**NÁKLADY**

<b>Materiálové náklady</b>	<b>23.356,-</b>
Spotřeba materiálu – kancelářské potřeby	19.954,80
Spotřeba materiálu – úklidové prostředky	192,10
Spotřeba materiálu – odborná literatura	1.326,90
Spotřeba materiálu – movité věci do 20.000,-	1.882,20
<b>Služby a energie</b>	<b>182.795,50</b>
Spotřeba energie	16.500,-
Cestovné	4.156,-
Náklady na reprezentaci	853,-
Nájemné	39.077,-
Telefonní poplatky, internet, mobil	56.213,70
Poštovné	2.458,80
Školení	4.700,-
Propagace	6.229,-
Služby – účetní, SW technik	45.940,-
Honorář – divadlo Abradabra	5.000,-

Ostatní služby	1.668,-
<b>Osobní náklady</b>	<b>574.620,-</b>
mzdy	384.989,-
OON –dohody o provedení práce	58.100,-
Sociální pojištění organizace	100.104,-
Zdravotní pojištění organizace (VZP, M-A)	31.427,-
<b>Ostatní náklady</b>	<b>20.687,-</b>
Silniční daň	200,-
Účetní odpisy nehm. a hm. inv. majetku	12.770,-
Pojištění organizace	1.488,-
Bankovní poplatky	6.116,-
penále	113,-
<b>Náklady celkem</b>	<b>801.458,50</b>

Účetnictví vede daňový poradce a auditor ing.Jan Seifert

## **Etický kodex pracovníka LD a pracoviště LD**

1. Linka důvěry umožňuje bezprostřední telefonický kontakt s klienty a kvalifikovanou pomoc klientům v tísní.
2. Pracovník linky důvěry aktivně klientovi naslouchá, hovoří s ním a neomezuje ho v jeho svobodě vyjádření.
3. Nabízená pomoc se netýká jen prvního kontaktu, platí po celou dobu krizového stavu a informuje i o možnostech následné péče, případně je se souhlasem klienta zprostředkovává.
4. Pomoc pracovníka linky důvěry spočívá především v poskytnutí podpory klientovi a v jeho zplnomocnění k vlastnímu řešení jeho problémů a snášení jeho starostí.
5. Povinností pracovníka linky důvěry je zachovávat naprostou mlčenlivost a respektovat anonymitu klienta i pracovníka. Pokud tato pravidla v naléhavých případech poruší, klienta o tom informuje. Zprávu pro orgány činné v trestním řízení a soudy může podávat pouze vedoucí linky důvěry nebo jím pověřený pracovník na jejich písemné vyžádání a se souhlasem klienta. Je naprosto nepřijatelné nahrávat hovory na LD.
6. Na klienta nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
7. Pracovník linky důvěry nesmí používat linku k uspokojování svých obchodních, sexuálních, emocionálních, náboženských aj. potřeb či přání.
8. Pracovník linky důvěry prochází před započítím služby výběrem a akreditovaným výcvikem orgány ČAPLD, jejichž výsledkem jsou schopnosti, vlastnosti, vědomosti a dovednosti odpovídající potřebám práce na lince důvěry. Po celou dobu práce na lince důvěry vystupuje jako člen týmu a má k dispozici supervizi a podporu. Supervize jeho práce je pro něj povinná.
9. Pomoc na lince důvěry je dosažitelná nepřetržitě nebo v daném časovém limitu. Pracovník linky důvěry se v průběhu služby nesmí zabývat činnostmi, které ho odvádějí od práce na lince důvěry.

Přijato na sněmu ČAPLD 20.10.1998 v Hradci Králové

## **SPONZOŘI**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Úřad práce v Kutné Hoře  
Nadace rozvoje občanské společnosti v rámci projektu "Pomozte dětem"  
Město Kutná Hora  
Město Kolín  
Město Čáslav  
Philip Morris a.s.  
Diana Mrázek – EKO s.r.o. Kolín  
Kutnohorský deník  
drobní dárci

Děkujeme všem našim velkým i malým finančním podporovatelům a věříme, že pokud naši práci vnímáte jako smysluplnou, i Vy přispějete na činnost o.s.Povídej.

**Číslo účtu: 131 265 551 / 0300, ČSOB Kutná Hora**