

Výroční zpráva o.s. Povídej Kutná Hora za rok 2000

Adresa: o.s. Povídej, Česká 235, Kutná Hora
Telefon: 0602874470, telefon linky důvěry 0327 511111
IČO 67984860
Bankovní spojení: IPB Kutná Hora

Členové výboru o.s. Povídej

Do 30.6.2000

Mgr. Stanislava Černá – předseda
PhDr. Eva Morawská – místopředseda
PhDr. Eva Filipová
PhDr. Eva Grandischová
Mgr. Lenka Pavlová

Od 30.6.2000

Mgr. Stanislava Černá – předseda
Mgr. Lenka Pavlová – místopředseda
PhDr. Eva Morawská
Ing. Dana Jandová
Otakar Nekola

Členové revizní komise

Ing Pavel Skalník
Ing. Červenková
MUDr. Hana Křížová.

Slovo předsedy občanského sdružení Povídej:

Vážení přátelé,

již podruhé otevíráte výroční zprávu občanského sdružení Povídej, které se od počátku své existence snaží poskytovat službu pomoci a provázení lidem v akutních krizových životních situacích.

V roce 2000 bylo naším hlavním cílem zkvalitnění služeb klientům, proto začala celotýdenně fungovat vedle linky důvěry i poradna pro lidi v tísní. Důležitým bodem v konání o.s. Povídej bylo nejen dobudování databáze služeb, organizací a institucí, poskytujících pomoc dětem, dospívajícím a dospělým, ale také pokračování vzdělávání odborného týmu linky důvěry .

Jako předsedkyně o.s. Povídej vím, že výsledek činnosti linky důvěry a poradny pro lidi v tísní v roce 2000 závisel nejen na vlastním úsilí odborného týmu, ale zejména na míře podpory státního sektoru a na získávání příznivců, kteří uměli v pravou chvíli nalézt vhodnou formu pomoci.

Při této příležitosti děkuji všem, kteří v roce 2000 finančně podpořili činnost linky důvěry a poradny pro lidi v tísní. Poděkování patří a.s. Phillip Morris, Nadaci Divoké Husy, Nadaci rozvoje občanské společnosti, Meziřezortní protidrogové komisi ČR, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR , Okresnímu úřadu Kutná Hora a Kolín , městu Kolín, Úřadu práce v Kutné Hoře, Grafickým závodům Nekola a dalším drobným podporovatelům.

Zvláštní dík patří městu Kutná Hora, které nám již podruhé nabídlo spolupráci v tzv. Komplexním součinnostním programu prevence kriminality na místní úrovni a významně finančně přispělo na činnost o.s. Povídej.

LINKA DŮVĚRY

ZPRÁVA VEDOUCÍ LINKY DŮVĚRY

I. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ LINKY DŮVĚRY V R.2000:

interní zaměstnanci:

- ◆ vedoucí linky důvěry: Mgr.Eva Bicanová, psycholog
- ◆ sociální pracovnice linky důvěry: Marcela Vosáhlová, pedagog
- ◆ konzultant linky důvěry: Mgr.Jarmila Voženílková, pedagog

externí pracovníci linky důvěry:

15 odborníků z oblasti psychologie, pedagogiky, zdravotnictví a sociální práce

Pracovníci linky důvěry pracují jako tým a společně i individuálně ,dále prohlubovali svoji odbornou erudici pro práci na krizovém telefonu i pro práci s lidmi v krizi v osobním kontaktu.

Kvalitní spolupracující tým odborníků je základem kvalitní práce a ochrany klienta. Díky tomu, že od počátku fungování linky důvěry pod o.s.Povídej bylo hodně péče věnováno budování a vzdělávání týmu, mohou se služby linky důvěry dále rozvíjet a zabezpečovat primární, sekundární i terciální prevenci psycho a sociopatologických jevů.

II. CÍLE LINKY DŮVĚRY V ROCE2000 A JEJICH REALIZACE:

1.

a)Zajistit fungování služby na telefonu na lince důvěry 60 hodin týdně

v pondělí až pátek od 8.00 do 20.00 hodin, včetně svátků. Tato služba byla v plnosti zajištěna.

- *Interní zaměstnanci zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, externisté sloužili od 16.00 do 20.00 hodin.*

b)V závěru roku se tým připravoval na další rozšíření služby na krizovém telefonu, a to z 60ti hodin týdně na 70 hodin to zn. v pondělí až pátek od 8.00 do 22.00 hodin , včetně svátků. Rozšíření se realizuje od 1.1.2001.

- *V roce 2000 měla linka důvěry 993 telefonních kontaktů.*

2. V indikovaných případech zajistit první psychologickou pomoc v rozsahu krizové intervence či emergentní psychoterapie v poradně pro lidi v tísní v pondělí až pátek od 8.00 do 16.00 hodin , podle objednání.

viz. zpráva poradny

STRUKTURA ŘEŠENÝCH TÉMAT NA LINCE DŮVĚRY V R.2000

Vztahová problematika	34%
Problematika osobní a existenciální (psychopatie, osamělost, ztráta smyslu života, problémy výkonu, sebevražedné úvahy apod.)	23%
Zdravotní problematika (smyslové postižení, gynekolog. Obtíže, strach z nemoci, AIDS, gravidita, tělesné postižení)	8%
Problematika sociálně-právní (předmanželská, manželská, rozvodová, úpravy vztahu rodičů s dětmi, určení otcovství, nezaměstnanost, bytová tíseň, seniorská problematika)	14%
Sexuální problematika	5%
Závislosti	6%
Sociální patologie (domácí násilí apod.)	4%
Syndrom CAN (psychické týrání, tělesné týrání,	3%
Problematika menšin	1%
Náhlá nečekaná traumatizující událost (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, náhlé úmrtí, náhlá ztráta zaměstnání, živelná katastrofa)	2%

3.Spolupráce s terénním pracovníkem pro drogově závislé.

Realizace:

LD měla v roce 2000 šedesát kontaktů, které se týkaly drogové problematiky, deset bylo dále řešeno za pomoci streetworkera, čtyři případy vedla Poradna pro lidi v tísní.

Vedoucí linky důvěry byla supervizorem práce streetworkera pro drogově závislé.

Spolupráce byla navázána také s terénním pracovníkem pro rómskou komunitu. Společně s Poradnou pro lidi v tísní byly řešeny 2 případy, několik dalších bylo odborně konzultováno.

4.Průběžná propagace a reklama linky důvěry, její činnosti a finančních podporovatelů.

Linka důvěry (linka důvěry, poradna pro lidi v tísní) distribuovala vlastní propagační materiál k cílovým skupinám obyvatel z regionu Kutná Hora a Kolín. Jedná se o letáky, informační kartičky, propisovací tužky s číslem LD.

Pravidelně v kutnohorském a kolínském tisku informovala o své činnosti a byly poskytovány informace pro potenciální klienty, byly organizovány besedy, přednášky a interakční programy pro odbornou i laickou veřejnost, žáky základních škol i studenty středních škol.

K nejvýznamnějším propagačním akcím v r.2000 patřila účast na výstavě „Potkáváme se“ v rámci „30ti dnů pro neziskový sektor“, koncert Luboše Pospíšila uspořádaný v červnu

v kostele sv. Jana Nepomuckého v Kutné Hoře, jehož cílem byla podpora linky důvěry a jehož součástí bylo vystoupení žáků LŠU z Kutné Hory, koncert Vladimíra Merty a Luboše Pospíšila konaný v září v Kolíně a účast o.s. Povědej na Dnu dětí, pořádaného pod Vlašským dvorem..

5. Další zpracování psychosociální sítě a spolupráce

V r.1999 byla pozornost a mapování více zaměřeno na zařízení Kutnohorska, v r.2000 byla pozornost zaměřena na zařízení a kontakty v okrese Kolín.

V rámci kvalitního mapování psychosociální sítě navštívili pracovníci LD nově vzniklá, obnovená, změněná nebo zatím nenavštívená zařízení psychosociální pomoci v regionu Kutná Hora a Kolín. Díky osobním kontaktům vznikla ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Kolíně možnost besedovat s mladými lidmi o vztahových i jiných problémech a **červnový projekt „Linka důvěry-live“**

Nadále trvá spolupráce např. s obnoveným K-centrem v Kolíně, s nemocnicemi, poradnami (rodinnými, pedagogicko-psychologickými), s psychiatrickými ambulancemi, záchrannou službou, s Oblastní charitou, Diakonií, s pečovatelskými službami, sociálními odbory na OkÚ v Kutné Hoře a Kolíně apod. Ve spolupráci se Střediskem výchovné péče v Kolíně byla v Domě dětí a mládeže v Kolíně uskutečněna beseda na téma: „Sex, pohlavní choroby, vztah“.

6. Vyškolení nových a průběžné doškolení stávajících pracovníků linky

Vedení LD zajistilo pro tým pracovníků výcvikový kurz „Tělo a krize“, odborným garantem kurzu byla Mgr.Ivonna Lucká, pořadatel: Remedium Praha, rozsah kurzu: 60 hodin.

Jednou měsíčně se tým pracovníků LD scházel k pracovním poradám a supervizním nebo odborným seminářům, které vedla vedoucí linky důvěry. Nezávislým supervizorem a odborným garantem práce linky důvěry v Kutné Hoře je Česká asociace pracovníků linek důvěry, a to v osobě PhDr.Vodáčkové (supervizor garantovaný ČAPLD).

O.s.Povědej je zakládajícím a aktivním členem volného sdružení neziskových organizací na Kutnohorsku, tzv.“Nadání“ a pod vedením lektorů Open Society Fund se jeho členové účastnili školení a výcviků zaměřených na oblast budování občanské společnosti a komunitní práce.

4.5.2000 se zúčastnila E.Bicanová a M.Vosáhlová školení na téma: „Vztahy koalice s veřejností“

7. Cílová skupina

Záměr:

Děti a mládež z rizikových skupin, děti a mládež ohrožené domácím násilím, drogou, šikanou, nedostatečným zájmem a péčí.

Občané ohrožení důsledky osobní, manželské nebo rodinné krize, důsledky dlouhodobého strádání, násilí, psychické nemoci, závislostí, osamělostí apod.

8. Skutečnost:

Podle uvedené struktury řešených problémů na lince důvěry i v poradně pro lidi v tísní je zřejmé, že cílová skupina byla oslovena a ohrožené děti i lidé v krizi využívali služeb LD. Z následujícího je patrné, že zájem o LD projevují všechny věkové kategorie, a to poměrně vyváženě. V hledání pomoci jsou podle našich zjištění aktivnější ženy.

KLIENTI DLE POHLAVÍ

ženy	Muži
73%	27%

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH

Do 9 let	0
10 - 14 let	14%
15 – 19 let	5%
20 – 29 let	12%
30 – 39 let	25%
40 – 49 let	21%
50 – 59 let	17%
60 a více	6%

MÍSTO, ZE KTERÉHO BYLO VOLÁNO

Kutná Hora	30%
Čáslav	8%
Kolín	24%
ostatní města	9%
Nezjištěno	29%

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

1) v roce 2000 nabízela službu krizové intervence a emergentní psychoterapie každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin, ale jediným psychoterapeutem poradny byla Mgr.Eva Bicanová, která je zároveň vedoucí Linky důvěry a tudíž časový prostor na klienty je tím omezen. Rozšíření poradenské a psychoterapeutické činnosti ovšem závisí na finančních možnostech o.s.Povíděj. V roce 2001 plánujeme další personální rozšíření a větší terapeutickou nabídku klientům.

Problematika řešených případů v Poradně pro lidi v tísní je široká a ukazuje na celé spektrum psycho- a sociopatologických jevů, kterými jsou lidé ohroženi.

V roce 2000 bylo řešeno 45 případů, poskytnuto bylo 183 odborných konzultací.

2) Struktura řešené problematiky:

Vztahové problémy	20 případů (z toho v 5 případech šlo o domácí násilí, ve 3 případech byly řešeny závažné vztahové problémy rodičů a dětí, které vedly k útěku z domova, záškoláctví a v jednom případě k pokusu o sebevraždu s vážnými zdravotními následky)
Rasová problematika	1 případ
Problematika sekt	1 případ
Problémy se sebou samým	3 případy
Poruchy příjmu potravy	1 případ
Drogová problematika	4 případy
Problémy školní výkonnosti	4 případ
Psychopatologie	6 případy
Traumatická událost (okradení,2 případy pokus o znásilnění)	
Problematika syndromu CAN2	případy

Kvalitativní výsledky

Na základě výcviku v TKI a díky supervizní práci jsou pracovníci LD schopni vést kvalitní hovor, pomoci volajícímu jeho starosti ohraničit, dobře pracovat s klientovými i vlastními emocemi, zvládat předsudky a provázet klienta po dobu jeho krizového stavu.

Na LD není možné hovořit o vyřešených případech, ale skutečnost, že lidé volají opakovaně, že doporučují volání svým přátelům nebo příbuzným, že přicházejí do osobního kontaktu v Poradně pro lidi v tísní, svědčí o tom, že byl pro ně hovor na LD důležitý a pomohl jim.

Určitým měřítkem úspěšně vedené psychoterapie v Poradně pro lidi v tísní je skutečnost, že jen zcela výjimečně poruší klient uzavřený kontrakt a odejde nečekaně z terapie. Ukončení terapie se děje na základě dohody uzavřené s terapeutem, ve chvíli, kdy jeho krizový stav pominul a má určitou představu o své budoucnosti.

LD provází klienta po celou dobu jeho krizového stavu, což je cílem, který vymezuje Mezinárodní federace telefonní krizové intervence (IFOTES).

Tím, že je člověku v krizi věnována odborná péče, snižuje se riziko chronifikace a sociopatologických důsledků neřešených konfliktů a krizí, člověk se rychleji vrací do předkrizového stavu, je provázen do chvíle návratu chuti do života a nasměrován na účinnější řešení svých problémů.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ „POVÍDEJ“

Příjmy v roce 2000	792.105,54
Neinvestiční výdaje	859.941,09
investiční výdaje	0
Část hospodářského výsledku z r.1999 použitá na výdaje r.2000	67.835,55

PŘÍJMY

Ministerstvo práce a soc. věcí	173.500,-
Ministerstvo vnitra	48.000,-
Úřad práce v Kutné Hoře	110.507,12
NROS	77.100,-
Okresní úřad v Kolíně	19.000,-
Okresní úřad v Kutné Hoře	69.100,-
Město Kutná Hora	70.000,-
Mezirezortní protidrogová komise	53.200,-
Město Kolín	33.000,-
Philip Morris a.s. (fin.dar)	100.000,-
Drobné finanční a věcné dary	21.014,90
Úroky	583,52
Členské příspěvky	5.400,-
Vlastní zdroje (přednášky, kurzy, členské příspěvky)	11.700,-
Cekem	792.105,54

Výdaje

Materiálové náklady	
Kancelářské potřeby	7.643,80
Úklidové prostředky	173,20
Odborná literatura	8.860,69
Ostatní	3.651,30
DIM –spotřeba movité věci nad 40.000,-	27.559,-
Spotřeba materiálu celkem	47.887,99

Služby a energie	
cestovné	7.669,60
náklady na reprezentaci	3.071,50
nájemné	30.000,-
energie	16.030,-
telefon	59.223,60
poštovné	2.509,40
vzdělávání, výcviky	34.102,-
propagace	22.354,80

SW technik, účetní sl.	53.712,-
honoráře- koncerty	25.000,-
ostatní	5.113,20
Služby a energie celkem	258.786,10

Osobní náklady	
mzdy	346.260,-
zálohová daň	14.950,-
OON	40.250,-
mzdy celkem	401.460,-
sociální pojištění org.	90.031,-
zdravotní pojištění org.	31.164,-
pojištění celkem	121.195,-
Osobní náklady celkem	522.655,-

Ostatní	
Daně a poplatky	625,-
Jiné provozní náklady	400,-
účetní odpisy hm.inv.majetku	21.284,-
finanční náklady	8.303,-
ostatní celkem	30.612,-

Náklady celkem	859.941,09
-----------------------	-------------------

Závěrečná zpráva

Zhodnocení projektu projektovým supervizorem:

Projekt Linky důvěry o.s. Povídej

Celkové hodnocení projektu:

Projekt Linky důvěry o.s. Povídej lze hodnotit jako projekt velmi kvalitně připravený i zrealizovaný. Za celou dobu trvání projektu se ze strany realizačního týmu nevyskytly žádné vážnější problémy nebo pochybení. Všechny úkoly projektu byly splněny, většina z nich v předstihu a nebo ve větším rozsahu, než byl původně plánován (např. provozní doba Linky důvěry, technické zajištění apod.)

Od počátku byla spolupráce všech členů velmi korektní a věcná, založená na dobré znalosti zúčastněných o smyslu a poslání supervize. Dílčí opatření navržená a dohodnutá s realizátory byla vždy provedena, zároveň byl při další návštěvě zkoumán jejich efekt.

Hodnocení odborné úrovně

Po odborné stránce lze projekt hodnotit na výbornou. V jeho průběhu byl vybudován tým externích pracovníků linky důvěry, všichni jeho členové postupně absolvovali základní výcvik vedený lektory Asociace pracovníků linek důvěry. Další výcvik a vzdělávání všech pracovníků je naplánován na nejbližší období v závislosti na finančních prostředcích. Vedoucí odborného týmu je zkušenou psycholožkou s bohatou praxí v oblasti manželského poradenství.

Hodnocení řízení projektu

I v této oblasti lze konstatovat, že poskytnuté finanční prostředky byly využity velmi efektivně. Vedoucí pracovníci projektu se zaměřili zejména na získávání dalších finančních zdrojů pro období po ukončení projektu SWIF. To se jim podařilo usilovnou místní aktivitou, takže na projekt přispěly nejen mnohé regionální firmy a podnikatelé, ale také státní a samosprávné instituce (okresní a místní úřady). Zároveň bude projekt v dalším období podporován Nadací rozvoje společnosti, což je důkazem kvalitní fund-raisingové činnosti řídicích pracovníků projektu.

Vedení projektu se opíralo o jasnou a zřetelnou koncepci rozvoje krizových služeb v regionech Kutná Hora a Kolín, kterou v průběhu projektu nejen naplnilo, ale např. v organizačně propagační oblasti překročilo. Důkazem je organizování sněmu Asociace pracovníků linek důvěry, který byl vysoce hodnocen jak po stránce organizační, tak po stránce odborné.

Jedinou koncepční výhradu lze adresovat k faktu, že roli odborného vedení a řízení celého projektu zastávala jedna osoba, což je pochopitelně vzhledem k finanční a personální situaci na počátku projektu, do budoucna bude vhodné tyto role oddělit.

15. srpna 2000

Zdeněk Macek – projektový supervizor

INFORMACE O UZAVŘENÍ PROJEKTU SWIF 03/KH4
Linka důvěry o.s. Povídej v Kutné Hoře

Mgr. Stanislava Černá
Mgr. Eva Bicanová
Linka důvěry o.s. Povídej

Vážené paní,

Dovolujeme si Vám oznámit, že výše zmíněný projekt spolufinancovaný fondem SWIF Programu Phare byl oficiálně uzavřen.

Hodnotící tým fondu SWIF může konstatovat, že výstupy i cíl projektu byly splněny a že projekt probíhal podle předepsaných pravidel. Zadání projektu bylo naplněno po stránce věcné i finanční. Tímto děkujeme za vynikající spolupráci Vám, jako pracovnícím odpovědným za průběh a profesionální úroveň projektu.

Jsmo velmi potěšeni, že projekt SWIF a jeho výsledky napomohly rozvoji Vašeho pracoviště a přispěly tak k řešení nejrůznějších osobních i sociálních problémů lidí v okrese Kutná Hora a Kolín.

Přejeme Vám v další Vaší činnosti mnoho úspěchů

S pozdravem

Ing. Jiří Neuberg
ředitel Programu

PhDr. Irena Tomešová
projektová manažerka